



## GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR DEPOSIT PRODUCTS

<u>CONTENT</u>	<u>PAGE NO</u>
PART A	
<i>GENERAL TERMS AND CONDITIONS</i>	2
PART B	
KFH BASIC SAVINGS ACCOUNT-i/ SAVINGS ACCOUNT-i	15
PART C	
KFH BASIC CURRENT ACCOUNT-i/ CURRENT ACCOUNT-i	17
PART D	
KFH FOREIGN CURRENCY CURRENT ACCOUNT-i	20

**PART A  
GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

*(Applicable to All Account(s) unless specific Account(s) type terms to the contrary apply)*

**1. Definitions and Interpretations**

- 1.1. In these Terms and Conditions, the following terms and expressions shall have the meaning designated to them unless the context otherwise requires: -

“Account(s)”	means the Account(s) of a Customer(s) with KFH Malaysia and shall include any other new Account(s) which may be opened from time to time.
“BNM”	means Bank Negara Malaysia
“Business Day”	means a day on which KFH Malaysia is open for business (excluding bank, state and public holidays), as the case may be, and on which transactions of the nature contemplated for the Account(s) may be carried out.
“cheques”	includes bills of exchange.
“Customer(s)”	means a Customer(s) of KFH Malaysia and shall include individuals, partnerships, sole proprietorships, companies, societies, associations, organizations, statutory bodies and where applicable personal representatives and successors-in-title unless specified otherwise in these Terms and Conditions or by KFH Malaysia from time to time.
“any one account holder”	shall include the related Executor or Administrator.
“KFH Malaysia”	means Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad and includes its branches and its successors-in-title and assigns.
“PIDM”	means Perbadanan Insurans Deposit Malaysia.
“Terms and Conditions”	the terms and conditions set out herein and shall include any amendments, variations and supplements made from time to time.

- 1.2. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter genders and vice versa. Words importing the singular shall include the plural number and vice versa.
- 1.3. Where the Customer(s) consists of two or more persons, the obligations and liabilities of each person shall be joint and several.
- 1.4. Where any payment is due to be made by KFH Malaysia falls on a non-Business Day, the payment shall be deemed due to fall on the next Business Day.



## 2. Opening of Account(s)

- 2.1. The opening of the Account(s) shall be made on KFH Malaysia's prescribed form and is subject to KFH Malaysia's requirements, including those as to age, minimum deposit capacity, references and supporting documents acceptable to KFH Malaysia. KFH Malaysia may vary such requirements at any time and from time to time at its absolute discretion with notice to the Customer(s).
- 2.2. KFH Malaysia shall be entitled to deem all particulars as provided by the Customer(s) are true and accurate. In case of change of particulars, the Customer(s) shall immediately notify in writing to KFH Malaysia of any change of address, contact numbers, or other particulars, failing which KFH Malaysia is entitled to rely on the last known particulars.
- 2.3. The Customer(s) represents that he has the capacity to contract, including he/she is of sound mind and has attained the age of eighteen (18) years old.
- 2.4. Where any document is issued by KFH Malaysia to the Customer(s) evidencing the amount so deposited in the Account(s), including cheque book or certificate, the Customer(s) shall be responsible for any loss or damage to the document and must immediately inform KFH Malaysia about the loss or damage and the details thereof.
- 2.5. KFH Malaysia is authorised to impose such rules and regulations governing the Account(s) from time to time after informing the Customer(s) and the Customer(s) agrees to abide and to be bound by such rules and regulations.
- 2.6. Any rules and regulations so imposed are final, and the Customer(s) has no right to object or to amend such rules and regulations.
- 2.7. The opening, operation and closure of the Account(s) will be entirely at the absolute discretion of KFH Malaysia, including KFH Malaysia's right to refuse any application for the opening of an Account(s), or to refuse any deposit into an Account(s), or to freeze an Account(s) fully or partially, or to refuse acceptance of any amount for the minimum amount of deposit in an Account(s) without assigning any reason(s) thereof and with notice to the Customer(s).

### 3. Instructions and Notices

- 3.1. KFH Malaysia shall be entitled to rely upon and act on the instructions of the Customer(s), whether oral or written and whether given/communicated by telephone, post, hand, courier, telex, cable, facsimile transmissions or other electronic means. Without prejudice to the generality of the foregoing, KFH Malaysia shall be entitled to rely and act on any such notice or instructions given, whether based on signatures which KFH Malaysia is satisfied, by reference to the names and signatures of such persons filed with it, to be the signatures of: -
- a. the Customer(s); or
  - b. any of the persons authorized by the Customer(s) to issue any notice or any instructions whatsoever on behalf of the Customer(s);
  - c. or otherwise, without inquiry on the part of KFH Malaysia as to the identity of the person giving or purporting to give such notices or instructions or as to the authenticity of such notices or instructions notwithstanding that it is subsequently shown that the same was not given by the Customer(s). KFH Malaysia is entitled to treat all such notices or instructions given, as binding upon the Customer(s) and KFH Malaysia shall be entitled (but not bound) to take such steps in connection with or in reliance upon such communication and the risk of the instructions being given by unauthorised persons, any misunderstanding or any error, loss or delay resulting from the use of telephone, postal/courier services, telex or teletype machines, cable devices, facsimile transmission, devices or electronic or other means, or from the personal delivery, are entirely the risk of the Customer(s).
- 3.2. KFH Malaysia shall be under no duty to inquire into the genuineness or authenticity of the communication given/communicated to KFH Malaysia by any means whatsoever and KFH Malaysia's rights herein shall not be affected by any misuse or unauthorised use of such communication. KFH Malaysia shall be indemnified in full by the Customer(s) against all loss, claims, demands, costs, damages, expenses and all other liabilities whatsoever which it may incur in consequence of its accepting and acting on such communication.
- 3.3. Any notices by the Customer(s) to KFH Malaysia shall be addressed to the branch at which the Account(s) is maintained and shall not be deemed delivered to KFH Malaysia unless and until acknowledged in writing by KFH Malaysia as received.
- 3.4. Any notification from KFH Malaysia to a Customer(s) may be given by ordinary post or registered post or courier or by hand sent to or left at the Customer(s)'s last known address notified to KFH Malaysia and shall be deemed to be received by the Customer(s) within three (3) Business Days from posting if sent by ordinary post or registered post and within two (2) Business Days from sending if by courier or upon acknowledgment of receipt if by hand.

#### 4. Changes in Instructions/Customer(s)/Circumstances

- 4.1. In the event of any change of instructions, countermanding instructions are received by KFH Malaysia in respect of any Account(s), including but not limited to individual account holders, joint account holders, sole proprietors, partners, corporate customers, authorised signatories in any of the aforementioned Account(s) which KFH Malaysia in good faith doubts the genuineness of authority of its Customer(s) or of such instructions, or
- 4.2. Where there are changes in the constitution of the joint account holders/sole proprietorship/partnership/company (whether due to events of death, resignation, insolvency or incapacity or otherwise), or
- 4.3. Where in the sole opinion of KFH Malaysia, there is evidence of a dispute in relation to any Account(s) including but not limited to any of the Account(s), KFH Malaysia may but shall not be obliged to comply with any instructions received from the account holders or persons authorised under those Account(s), for which the sole/joint account holders, sole proprietor, partners, company legal owner and KFH Malaysia may at its sole discretion,
  - a. place a hold on the Account(s) until KFH Malaysia receives written instructions from (where applicable) the sole account holder, all joint account holders, all joint account holders, sole proprietor, all partners, company, trustee or such other legal owner as per KFH Malaysia's records, or
  - b. may proceed to close the Account(s) as per these General Terms & Conditions for Account(s). The sole account holder, joint account holders, sole proprietors, partners, corporate customers, shall remain liable for all existing and accruing outstanding sums in the Account(s).

#### 5. Deposits and Withdrawals

- 5.1. The Customer(s) may make deposits and withdrawals (subject to KFH Malaysia's requirements on minimum deposits and withdrawals) by completing the prescribed form and producing the documents required by KFH Malaysia or by such other mode or manner as prescribed by KFH Malaysia.
- 5.2. All cheques and other monetary instruments may be received for collection but the proceeds will not be credited/available until KFH Malaysia has received payment for the same. Cheques and other monetary instruments which are deposited into the Account(s) may not, except by special arrangement, be drawn against until the proceeds have been received by KFH Malaysia.
- 5.3. KFH Malaysia reserves the right to refuse to accept for collection cheques and other monetary instruments which in KFH Malaysia's opinion are irregular in any manner or which are not in accordance with the Shariah requirements or which may have been altered in any way notwithstanding that the alteration may have been counter signed by the drawer.
- 5.4. KFH Malaysia is entitled to debit to the Account(s) with the value of cheques previously purchased/discounted for or credited to the Customer(s) if such cheques are dishonoured.

- 5.5. Cheques received for collection but are dishonoured may be returned to the Customer(s) at the Customer(s) own risks and expense.
  - 5.6. KFH Malaysia reserves the right to pay the Customer(s) any amount withdrawn by either one or a combination of:
    - a. cash payment;
    - b. issue to the Customer(s) a banker's cheque/payment order; and/or
    - c. other forms of remittances.
- 6. Debit Card-i/ATM Card**
- 6.1. Where a Debit Card-i/ATM Card is issued, the use of the Debit Card-i/ATM Card shall be subject to the rules relating to the Debit Card-i/ATM Card as may be issued from time to time by KFH Malaysia.
  - 6.2. The Customer(s) authorises KFH Malaysia to transact from the Account(s) as operated by the use of the Debit Card-i/ATM Card. KFH Malaysia shall be entitled to rely on all transactions so transacted through the Debit Card-i/ATM Card issued to the Customer(s) as that so operated and authorised by the Customer(s).
  - 6.3. For the purpose of the Account(s), the reference to "Debit Card-i/ATM Card" shall mean the smart multi-purpose card issued by KFH Malaysia to the Customer(s) in respect of the Account which may be used in accordance with the terms and conditions of its issue and operates as an instruction by the Customer(s) for KFH Malaysia to operate the Account(s) by the use of the card.
  - 6.4. KFH Malaysia herein shall in no event be liable for any loss or damages howsoever arising whether in contract, tort, negligence, strict liability or any other basis, including without limitation, direct or indirect, special, incidental, consequential or punitive damages or loss profits arising in connection with the Customer's use and/or inability to use KFH Malaysia's and/or other bank's ATM machine(s).
- 7. Sufficient Funds**
- 7.1. The Customer(s) shall ensure that there are cleared and sufficient funds available in the Account(s) to perform any of the transactions instructed by the Customer(s) including but not limited to the time of issuing cheques, unless the Customer(s) has made prior arrangements with KFH Malaysia and agreed in writing by KFH Malaysia.

## 8. Joint Account(s)

### 8.1. Where an Account(s) maintained with KFH Malaysia is a joint Account(s):

- a. The joint Account(s) must be opened by all the Customer(s). Where KFH Malaysia is instructed and authorised to act on instructions of any one of the Customer(s), the Account(s) may be operated and/or closed by any one of the Customer(s). Where KFH Malaysia is authorised to act on the instructions of both or all of the Customer(s), the Account(s) may only be operated and/or closed by both or all of the Customer(s), as the case may be;
- b. Each of the joint Account(s)holders authorises KFH Malaysia to collect and accept for the credit of the joint Account(s) any cheques or remittance payable to any one of the joint Account(s)holders personally or to two (2) or more of them jointly, and agrees that KFH Malaysia shall be at liberty to treat such funds in accordance with the Islamic contract in respect of the Account(s);
- c. In the event of the demise or bankruptcy of any one Account(s) holder, KFH Malaysia may but is not obliged to allow the continued operation of the Account(s) as if there were no change in the joint Account(s) holder and shall deem the Islamic contract in respect of the Account(s) is continued with the remaining joint Account(s)holder(s);
- d. Each joint Account(s) holder shall indemnify and keep KFH Malaysia indemnified against any loss, damage and costs suffered by KFH Malaysia for all monies paid out under the Customer(s)'s direction;
- e. The obligation of each joint Account(s)holder shall be several;
  - i. Each joint Account(s)holder shall be deemed to have an equal undivided share amongst each other in relation to his/her right to any amount standing to the credit of the Account(s) (if any) under the Islamic contract in respect of the Account(s); and
  - ii. For Junior Account which is individuals below 18 years old, the trustee(s) must be the junior's parent(s) or legally appointed guardian(s). Legal guardian(s) should be the person who has been assigned to take care of the 'Junior' in the court of law and must have the legal paper to prove that they are the legal guardian(s).

## 9. Partnership Account(s)

- 9.1. In addition to the other provisions herein, where an Account(s) maintained with KFH Malaysia is a Partnership Account(s):
- a. Each of the partners of the partnership authorises KFH Malaysia to collect and accept for the credit of the joint Account(s) any cheques or remittance payable to the partnership, and agrees that KFH Malaysia shall be at liberty to treat such funds in accordance with the Islamic contract in respect of the Account(s); and
  - b. In the event of the demise, retirement, resignation or bankruptcy of any one partner, KFH Malaysia may but is not obliged to allow the continued operation of the Account(s) as if there were no change in the partnership and shall deem the Islamic contract in respect of the Account(s) is continued with the remaining partners; and
  - c. Each partner shall indemnify and keep KFH Malaysia indemnified against any loss, damage and costs suffered by KFH Malaysia for all monies paid out under the Customer(s)'s direction and KFH Malaysia shall have no duty to enquire as to the validity of the partnership or of any action by the Customer(s).

## 10. Trust Account(s)

- 10.1. In addition to the other provisions herein, where an Account(s) maintained with KFH Malaysia is a Trust Account(s): -
- a. KFH Malaysia shall only recognise the person named by the Customer(s) as the person authorised for the purposes of the operation of the Account(s); and
  - b. The Customer(s) shall indemnify and keep KFH Malaysia indemnified against any loss, damage and costs suffered by KFH Malaysia for all monies paid out under the Customer(s)'s direction and KFH Malaysia shall have no duty to inquire as to the validity of the trust or of any action by the Customer(s).
- 10.2. A trustee shall submit to KFH Malaysia the following information on or before 31<sup>st</sup> March of every assessment year:
- a. a statement that the deposit in the trust account is held in trust by the trustee;
  - b. the trust account number;
  - c. the trustee's name, address and identity card number or passport number or any other identification acceptable to the member institution;
  - d. the name and address of each beneficiary or the alphanumeric code or any other code or identifier for such beneficiary, as at 31<sup>st</sup> December of the preceding assessment year, and



- e. the amount or percentage of each beneficiary's interest in the trust account as at 31<sup>st</sup> December of the preceding assessment year

10.3. Failure to submit all specified information would mean that beneficiaries of the trust account would not be protected by PIDM s separately.

## 11. Dormant Account(s)/ Unclaimed Monies

11.1. KFH Malaysia may consider an Account(s) to be dormant if no transactions are initiated by the Customer(s) for a specified period or any other period determined by KFH Malaysia at its absolute discretion. By allowing the Account(s) to be dormant, the Customer(s) is deemed to have given notice to KFH Malaysia to terminate the Islamic contract and KFH Malaysia is authorised to take such consequential action thereto.

11.2. It is agreed that whatever balance in the Account(s) irrespective of amount, belongs to the Customer(s), save for an y amount that may be wrongly credited into such Account(s) or otherwise determined by law.

11.3. The Customer(s) authorises KFH Malaysia to comply with the requirements of the Unclaimed Monies Act, 1965 in the event that the Account(s) is rendered dormant. KFH Malaysia is authorised to transfer the balance of the Account(s) to unclaimed monies.

## 12. Right of Set-off and Consolidation

12.1. Without prejudice to any other remedies which KFH Malaysia may have, KFH Malaysia may with notice to the Customer(s) combine and consolidate any or all of the Customer(s)' Account(s) in KFH Malaysia against the Customer(s)' liabilities with KFH Malaysia and set-off and transfer any sum standing to the credit of any such Account(s) in or towards the satisfaction of any of the Customer (s)' liabilities to KFH Malaysia under any of the Account(s), agreements or contracts, whether such liabilities are primary, collateral, joint or several or in any other currencies by giving a prior notice of not less than seven (7) days to the Customer(s) on the Bank's intention.

12.2. Until all monies owing are paid or discharged in full, the Customer(s) shall not by paying off any sum recoverable by KFH Malaysia or by any other means or on any other ground claim any set-off or counterclaim against KFH Malaysia in respect of any liability from KFH Malaysia to the Customer(s) or any other party.

## 13. No Set-Off or Counterclaim by the Customer(s)

13.1. Until all monies owing are paid or discharged in full, the Customer(s) shall not by paying off any sum recoverable by KFH Malaysia or by any other means or on any other ground claim any set-off or counter claim against KFH Malaysia in respect of any liability from KFH Malaysia to the Customer(s) or any other party. The Customer(s) agrees that nothing in the arrangements between KFH Malaysia and the Customer(s) and/or any other party shall be treated as constituting an implied agreement restricting or negating any lien, charge, pledge, right of set-off or other right which KFH Malaysia have existing or implied by law.

## 14. Application of Payment

- 14.1. Notwithstanding any other provisions contained herein to the contrary, KFH Malaysia is entitled to apply any payments received from the Customer(s) or from any person making payments on behalf of the Customer(s) (irrespective of whether the purpose of the payment is specified or not) towards satisfaction in whole or part of any amount of principal, profit (including late payment/compensation charges) or other sums of monies then owing by the Customer(s) to KFH Malaysia in any order that KFH Malaysia in its absolute discretion deems fit.

## 15. Closure of Account(s)

- 15.1. Closing of the Account(s) shall be effective if the written instruction for termination of the Islamic contract in respect of the Account(s) is signed/endorsed by the Customer(s) in the same manner as that pertaining to the mode of operation of the Account(s).
- 15.2. KFH Malaysia may also close any or all of the Account(s) by giving written notice to the Customer(s) of the termination of the Islamic contract in respect of the Account(s) without having to give any reason for doing so. KFH Malaysia's entire liability shall be discharged upon delivering or mailing to the Customer(s) at the last address informed to KFH Malaysia the proceeds, if any, standing in the credit of the Account(s) in the form of a payment order or any other remittances.
- 15.3. In the event of death, bankruptcy, insanity or liquidation of a joint account holder, and where the mandate for the joint account permits the joint account to be operated by a joint account holder as a single signatory (as opposed to all joint account holders signing jointly), the surviving joint account holders will have the right to operate the joint account until receipt of notification in writing of a joint account holders death, bankruptcy, insanity or liquidation or any conflicting claims.
- 15.4. KFH Malaysia may restrict or refuse to permit operation of a joint account on receipt of notification from a joint account holder terminating the mandate to operate the joint account, until it has received a court order or the written consent/discharge from all joint account holders or their survivors.

## 16. Costs, Expenses and Other Charges

- 16.1. The Customer(s) authorises KFH Malaysia to impose and deduct from or debit the Account(s) with further notice to the Customer(s) the service fees and other miscellaneous charges, including the usual bank charges, commissions, stamp duty, on all transactions and services provided at such rates as may be notified from time to time, as well as wherever applicable, service charges on the Account(s) as determined by KFH Malaysia.
- 16.2. KFH Malaysia reserves the right at its absolute discretion to vary such service fees, commissions and other charges at any time and from time to time by giving prior notice to the Customer(s) for a period of not less than twenty-one (21) days prior to the implementation date. KFH Malaysia may give such notice or communication to Customer(s) through any modes or methods as KFH Malaysia deems appropriate including without limitation by post, by notification in the mass media, by posting the notice in the KFH Malaysia's branches, by inserting the notice into the periodic

statement of account, by electronic transmission (including via facsimile, mobile phones, other devices or the internet) or by posting at KFH Malaysia's website or at ATM or other terminals under the control of KFH Malaysia.

## 17. Business Hours and/or Days

17.1. The business hours and/or days of KFH Malaysia may be extended, changed or otherwise revised in accordance with its business and operational requirements without notification.

## 18. Waiver

18.1. No failure or delay on the part of KFH Malaysia in exercising nor any omission to exercise any right, power, privilege or remedy accruing to KFH Malaysia under these Terms and Conditions, if any, shall impair any such right, power, privilege or remedy or be construed as a waiver thereof or an acquiescence in such default, nor shall any action by KFH Malaysia in respect of any default or any acquiescence in any such default impair any right, power, privilege or remedy of KFH Malaysia in respect of any other or subsequent default.

## 19. Indemnity

19.1. In addition and without prejudice to the powers, rights and remedies conferred on KFH Malaysia herein, in law and/or in equity, the Customer(s) shall hold KFH Malaysia free from liability and hereby indemnify KFH Malaysia against any loss, damages and expense (including but not limited to legal expenses on a solicitor and own client basis) which KFH Malaysia may sustain or incur as consequence of any default in payment by the Customer(s) of any sum owing including but not limited to any profit or fees paid or payable on Account(s) of or in respect of any funds utilised, borrowed or deposits from third parties in order to maintain the amount in default or in liquidating or re-employing such funds or deposits or for any breach of any of these Terms and Conditions.

19.2. The Customer(s) shall indemnify KFH Malaysia against any loss which KFH Malaysia may incur by reason of its guaranteeing any endorsements discharge or discharges on any cheque, bill, note, draft, dividend warrant or other instruments presented by the Customer(s) for collection and every such guarantee given by KFH Malaysia shall be deemed to have been given at the Customer(s)'s expressed request in every case.

19.3. In the event the Customer(s) is required to execute any additional indemnities in favour of KFH Malaysia, the indemnity(ies) shall be executed by all the accountholders where the Customer(s) comprises more than one person.

## 20. Limitation of Liability

20.1. Without prejudice to any other provisions herein, KFH Malaysia shall in no way be liable to the Customer(s) and/or any third party for any loss (whether direct or indirect) of profits or business or goodwill or any indirect or consequential loss or damages whatever or howsoever arising even if KFH Malaysia has been advised of the possibility of such loss or damage or claim by any third party or the Customer(s).

20.2. Subject to the provisions herein, KFH Malaysia sole and entire liability to the Customer(s) in contract, tort (including negligence or breach of statutory duty) or

otherwise arising by reason of or in connection with these Terms and Conditions or howsoever shall not exceed the amount of the transaction involved which gave rise to the claim or the direct damages sustained, whichever is the lower.

- 20.3. Each provision of this Clause 20 is to be construed as a separate limitation applying and surviving even if for any reason one or the other provisions is inapplicable or held unreasonable in any circumstances and shall remain in force notwithstanding the termination of the Account(s) or services.

## 21. No Agency/Representative Authority

- 21.1. Nothing in these Terms and Conditions shall be construed as establishing or implying any authority, implied or express, by the Customer(s) on KFH Malaysia, nor shall be deemed to constitute KFH Malaysia as the agent or representative of the Customer(s), to enter into any partnership or venture contract with any other party, including KFH Malaysia's holding company, affiliates or any other party.
- 21.2. The obligations and responsibility of KFH Malaysia in relation to the Account(s) shall be exclusive and limited only to KFH Malaysia and is not intended to include, be it implied or otherwise, KFH Malaysia's holding company, affiliates or any other party.

## 22. Force Majeure

- 22.1. Notwithstanding any other provisions herein, in the event KFH Malaysia is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond KFH Malaysia's control, including but not limited to fire, earthquake, flood, epidemic, natural catastrophe, accident, riots, civil disturbances, industrial dispute, act of public enemy, embargo, war, act of God or any factor in a nature of a force majeure or any failure or disruption to telecommunication, electricity, water, fuel supply, KFH Malaysia shall not in any way be liable for any inconvenience, loss, injury, damages suffered or incurred by the Customer(s) arising from the same.

## 23. Severability

- 23.1. If any provision, term or condition herein or any security document taken is or becomes illegal, void, invalid, prohibited or unenforceable in any respect, including under the Shariah, the same shall be ineffective to the extent of such illegality, voidness, invalidity, prohibition or unenforceability without invalidating in any manner whatsoever the remaining provisions of these Terms and Conditions or the respective security document, as the case may be, including under the Shariah, the same shall be ineffective to the extent of such illegality, voidness, invalidity, prohibition or unenforceability without invalidating in any manner whatsoever the remaining provisions of these Terms and Conditions or the respective security document, as the case may be.

## 24. Disclosure

- 24.1. In the event that the Customer(s) has opted-in in relation to the disclosure of information, KFH Malaysia may at any time without liability to the Customer, disclose any information concerning the Customer to any authorities, associate or related companies of KFH Malaysia, its agents, servants and/or such persons as KFH Malaysia deems fit, provided that the Customer(s) has consented to such disclosure at the point of application. No customer's information and particulars relating to the affairs of the accounts shall be disclosed to any other person save and except

as provided under Section 145 and Schedule 11 of Islamic Financial Services Act 2013 (IFSA) or any law related thereto.

- 24.2. In the event that the Customer(s) has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions in the application of the Account(s), and Customer(s) subsequently wants to opt-out or vice versa, Customer(s) may contact KFH Malaysia to change the option.

## 25. Terms and Conditions

- 25.1. The operation and utilisation of the Account(s) shall be on these Terms and Conditions and any other terms and conditions which may be prescribed by KFH Malaysia.
- 25.2. Any change to these Terms and Conditions shall be deemed effected upon due notice to the Customer(s) in accordance with Clause 3.4 hereof or any other methods as may be determined as practicable by KFH Malaysia from time to time.
- 25.3. KFH Malaysia reserves its absolute right to add, delete, alter or amend any of these Terms and Conditions - inclusive of changes in fees and charges, at any time by giving to the Customer (s) at least twenty-one (21) calendar days' prior notice. At KFH Malaysia's discretion, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by: -
- a. Displaying the same at the premises of KFH Malaysia or its branches or by mailing aforesaid notice to the Customer(s); or
  - b. Sending notice of the same by short messaging service (SMS) or electronic mail or by posting the notice of the same on KFH Malaysia's website or any other method that KFH Malaysia deems fit and appropriate.
- 25.4. If the Customer(s) does not accept any such amendments or variation of the Terms and Conditions as notified by KFH Malaysia pursuant to Clause 25.3, the Customer(s) may, within seven (7) calendar days after KFH Malaysia has given such notice close the Account.

## 26. Suspense Account(s)

- 26.1. In the event that KFH Malaysia terminates the Islamic contract in respect of the Account(s) the Customer(s) authorises KFH Malaysia to transfer all amounts payable to the Customer(s) less any amount deductible by KFH Malaysia under these Terms and Conditions or as allowed by law to a suspense Account(s).

## 27. Effect of Mistake in respect of the Account(s)

- 27.1. In respect of any amount of money credited into the Customer(s)'s Account(s) by mistake, the Customer(s) agrees to return to KFH Malaysia such amount of money without any deductions whatsoever.
- 27.2. In respect of claims or allegations against KFH Malaysia on any mistake done or caused to be done by any of its officers, KFH Malaysia shall not be liable unless sufficient evidence is furnished to support such claims or allegations.

## 28. Governing Law and Jurisdiction

- 28.1. The Account(s) shall be subject to the laws of Malaysia and Shariah laws (Islamic law) and the Customer(s) submits to the jurisdiction of the courts in Malaysia.
- 28.2. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in all respects in accordance with the laws of Malaysia and Shariah laws (Islamic law).
- 28.3. In so far as practicable and not in contradiction with the laws of Malaysia, Shariah laws (Islamic law), the Account(s) and these Terms and Conditions shall also be subject to Kuwait Finance House's regulations as adopted in Kuwait.

## 29. Anti-money Laundering and Counter Terrorism Financing (AML and CFT)

- 29.1. In order to comply with anti-money laundering laws, counter terrorist financing laws, regulations and policies (including KFH Malaysia policies), reporting requirements under financial transactions legislation and requests of authorities, KFH Malaysia, its holding company, subsidiaries and affiliates ("KFH Malaysia Group") may be prohibited from entering or concluding transactions involving certain persons or entities.
- 29.2. A member of the KFH Malaysia Group may intercept and investigate any payment messages or instructions and other information or communications sent to or by the Customer(s) or on behalf of the Customer(s) and may delay, block or refuse to make any payment.
- 29.3. No member of the KFH Malaysia Group is liable for any loss arising out of any action taken or any delay or failure by KFH Malaysia or a member of the KFH Malaysia Group, in performing any of its duties or other obligations, caused in whole or in part by any steps taken pursuant to the above paragraph.
- 29.4. The banking relationship is subjected to AML/CFT guidelines issued by BNM from time to time of which:
  - a. KFH Malaysia could terminate the relationship if the Customer(s) has failed to comply with the Customer(s) due diligent requirements; and
  - b. In the event that the Customer(s) is required to submit additional financial information upon request by KFH Malaysia, KFH Malaysia is entitled to terminate the relationship if customer fails to comply with the request within fourteen (14) days of the request or has provided KFH Malaysia with false (fraudulent) information.

## PART B

### KFH BASIC SAVINGS ACCOUNT-i/ SAVINGS ACCOUNT-i

*Our savings accounts are protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor.*

#### 1. Qardh Contracts

- 1.1. The Basic Savings Account-i/ Savings Account-i (“Account”) shall be operated based on the Islamic contract of Qardh, whereby the sum of money deposited for opening of the Account and any sum of monies to be subsequently deposited into the Account shall be on the Islamic contract of Qardh.
- 1.2. KFH Malaysia shall pay the whole sum or any part thereof standing to the credit of the Customer(s)’s Account when demanded.
- 1.3. For the purpose of this Account, the reference to “Qardh” shall mean the Islamic contract of Qardh (non interest bearing loan) between the Customer(s) as creditor (Muqridh) and KFH Malaysia as the debtor (Muqtaridh), whereby the Customer(s)’s deposits in the Basic Savings Account-i/Savings Account-i shall constitute benevolent loan to KFH Malaysia by the Customer(s) as long as it remains in the Account.

#### 2. Operation of the KFH Basic Savings Account-i/ Savings Account-i

- 2.1. The Basic Savings Account-i/ Savings Account-i is a non passbook account. A statement of Account will be sent to the Customer(s) by any manner every month or such other period as may be determined by KFH Malaysia. A mini statement via ATM will be provided upon request.
- 2.2. In respect of unclaimed monies, if the balance of the Account at any time is less than RM10.00, KFH Malaysia shall be entitled but not obliged to terminate the Islamic contract in respect of the Account and close the Account. The Customer(s) authorises the payment of any balance as its service charge for the closure of the Account. If the balance of the Account exceeds RM10.00, the Customer(s) authorises KFH Malaysia the payment of RM10.00 as its service charge for the closure of the Account and the remaining balance be sent to unclaimed monies as per the Unclaimed Monies Act, 1965.

#### 3. Deposits, Withdrawals and Closure of the KFH Basic Savings Account-i/Savings Account-i

- 3.1. The minimum amount that may be deposited for the opening of:
  - a. Basic Savings Account-i shall be RM20.00 or such other amount as may be prescribed by KFH Malaysia from time to time.
  - b. Savings Account-i shall be for an amount as may be prescribed by KFH Malaysia from time to time.
- 3.2. The Customer(s) authorises KFH Malaysia to collect and accept for the credit of the Account any cheques or remittance payable to the Customer(s).
- 3.3. KFH Malaysia is entitled to debit the Account(s) with the value of cheques previously purchased/discounted for or credited to the Customer(s) if such cheques are dishonoured.



- 3.4. A withdrawal form shall be signed by the Customer(s) when making a withdrawal. A Customer(s) may not withdraw a sum smaller than RM20.00 unless the Account is to be closed. Each withdrawal shall be deemed to be the repayment of the Qardh.
- 3.5. KFH Malaysia reserves the right to pay the Customer(s) any amount withdrawn by either one or combination of (a) cash payment, (b) issue to the Customer(s) a banker's cheque/payment order, and/or (c) other forms of remittances.
- 3.6. When a Customer(s) withdraws the whole of his balance in an Account, such act shall be deemed to be an act of repayment of the Qardh and his Account shall automatically be closed.
- 3.7. A statement of account will be sent on a monthly basis by any manner or any other period as the Bank may determine. A mini Statement is also available via ATM upon request. The Customer(s) is requested to examine all entries in the statement and to report at once to KFH Malaysia, any error found therein.
- 3.8. If the Customer(s) did not within fourteen (14) days after the receipt of the statement object to any entry therein, he shall be deemed to have accepted the entries made up of the date of the last entry in the statement as correct.



## PART C

### KFH BASIC CURRENT ACCOUNT-i/ CURRENT ACCOUNT-i

*Our current accounts are protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor.*

#### 1. Qardh Contract

- 1.1. The Basic Current Account-i/ Current Account-i (“Account”) shall be operated based on the Islamic contract of Qardh, whereby the sum of money deposited for opening of the Account and any sum of monies to be subsequently deposited into the Account shall be on the Islamic contract of Qardh.
- 1.2. KFH Malaysia shall pay the whole sum or any part thereof standing to the credit of the Customer’s Account when demanded.
- 1.3. For the purpose of this Account, the reference to “Qardh” shall mean the Islamic contract of Qardh (non interest bearing loan) between the Customer as creditor (Muqridh) and KFH Malaysia as the debtor (Muqtaridh), whereby the Customer’s deposits in the Basic Current Account- i/Current Account-i shall constitute benevolent loan to KFH Malaysia by the Customer so long it remains in the Account.

#### 2. Operation of the KFH Basic Current Account-i/ Current Account-i

- 2.1. The Account shall serve as a call account, whereby the sum of money deposited and any sum of monies to be subsequently deposited into the Account shall neither be subject to any risk in investment nor exposed to profit or loss to the Customer. All deposits shall be held by KFH Malaysia with authority to use such funds as it deems fit and which may be mixed in the general pool of funds of KFH Malaysia subject always to the deposit being payable on demand by the Customer by way of a withdrawal from the Account.
- 2.2. The application for cheque books should be made on KFH Malaysia’s prescribed forms or by any other method prescribed by KFH Malaysia.
- 2.3. Cheques may not be drawn on KFH Malaysia except on those supplied by KFH Malaysia bearing the account number of the said Account. The Customer who wishes to withdraw cash may do so with the prior consent of KFH Malaysia and using the prescribed cheques.
- 2.4. The Customer shall exercise care when writing out a cheque so as not to facilitate fraud. KFH Malaysia shall have the right to dishonour and return cheques where the signature of the Customer differs from the specimen supplied to KFH Malaysia. No alterations whatsoever shall be made on cheques. KFH Malaysia reserves the right to dishonour and return cheques which in KFH Malaysia’s absolute opinion bear any form of alteration (whether countersigned by the Customer/drawer or otherwise).
- 2.5. The Customer shall be responsible for keeping the chequebooks under lock and key at all times. The Customer shall inform KFH Malaysia immediately in the event a cheque book or cheque leaf is lost, stolen or destroyed. KFH Malaysia will not be liable or responsible for any loss incurred by the Customer if through his/her negligence or omission an unauthorised person obtains the chequebook or leaf and fraudulently obtains payment on any sum belonging to the Customer.
- 2.6. KFH Malaysia may at the request of the Customer issue a chequebook upon the execution of a letter of indemnity and in the case of a joint Account by all the

joint Customers and the payment of a service charge. Upon issuance of a new chequebook, the original shall thereafter be invalid and if found or recovered must immediately be returned to KFH Malaysia.

- 2.7. In respect of unclaimed monies, if the balance of the Account at any time is less than RM10.00, KFH Malaysia shall be entitled but not obliged to terminate the Islamic contract in respect of the Account and close the Account. The Customer authorises the payment of any balance as its service charge for the closure of the Account. If the balance of the Account exceeds RM10.00, the Customer authorises KFH Malaysia the payment of RM10.00 as its service charge for the closure of the Account and the remaining balance be sent to unclaimed monies as per the Unclaimed Monies Act, 1965.

### 3. Deposits, Withdrawals and Closure of the KFH Basic Current Account-i/ Current Account-i

- 3.1. The smallest amount that may be deposited for the opening of:
- a. Basic Current Account-i shall be RM500.00 or such other amount as may be prescribed by KFH Malaysia from time to time.
  - b. Current Account-i shall be for an amount as may be prescribed by KFH Malaysia from time to time.
- 3.2. Each and every deposit properly credited into the Account shall be deemed as a separate Qardh.
- 3.3. Each and every withdrawal properly debited from the Account shall be deemed to be a repayment of an equal amount of the outstanding Qardh.
- 3.4. The Customer shall use KFH Malaysia's prescribed forms when depositing cheques and monies. The Customer has the obligation to ensure the correctness of the particulars noted in such forms as may be prescribed and ensure that the same bears the endorsement by KFH Malaysia's teller machine or by an officer of KFH Malaysia before leaving the premises of KFH Malaysia. Such forms so deposited with cheques or cash are only valid as an acknowledgment of receipt if they bear such endorsement. Failure to do so shall discharge KFH Malaysia from all liability.
- 3.5. Outstation cheques and postal/money orders may be received for collection but the proceeds will not be credit until after receipt of payment by KFH Malaysia and shall be subject to such charges as KFH Malaysia may impose from time to time.
- 3.6. Local cheques are credited to Customer's Account when paid in, except by special arrangement may not be withdrawn until the proceeds have been received by KFH Malaysia.
- 3.7. Cheques and other monetary instruments paid into the Account and which have been dishonoured may be returned by hand or by post or such other mode as may be determined by KFH Malaysia at the Customer's costs and expense and at the Customer's own risk.
- 3.8. The Customer will indemnify KFH Malaysia as collecting banker from any loss which KFH Malaysia may incur by reason of its guaranteeing any endorsements discharge or discharges on any cheque, bill, note, draft, dividend warrant or other instruments

presented by the Customer for collection and every such guarantee given by KFH Malaysia shall be deemed to have been given at the Customer's expressed request in every case.

- 3.9. When KFH Malaysia accepts or incurs liability for or at the request of a Customer, any funds or securities and other valuable belonging to the Customer deposited with KFH Malaysia shall automatically become security to KFH Malaysia and KFH Malaysia shall have the right to retain such funds' or any part thereof and even dishonour the Customer's cheques until the liability is settled.
- 3.10. For the purpose of these Terms and Conditions, the Customer and KFH Malaysia agrees that no overdraft facility is granted by KFH Malaysia to the Customer. The Customer should therefore ensure sufficient balance in his Account before issuing cheques.
- 3.11. A statement of the Customer's Account will be sent once a month by any manner to the Customer. The Customer is requested to examine all entries in the statement and to report at once to KFH Malaysia, any error found therein.
- 3.12. If the Customer does not within fourteen (14) days after the receipt of the statement object to any entry therein, he shall be deemed to have accepted the entries made up of the date of the last entry in the statement as correct.
- 3.13. Whenever applicable, service charges on the Account will be calculated according to the internal policy of KFH Malaysia.
- 3.14. Upon closure of the Account, all unused chequebook and cheque leaves shall become the property of KFH Malaysia, and the Customer shall forthwith return them to KFH Malaysia.
- 3.15. In the event of the closure of the Account, the Qardh contract shall be deemed terminated.

## PART D

### KFH FOREIGN CURRENCY CURRENT ACCOUNT-i

*Our foreign currency accounts are protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor.*

#### 1. Qardh Contract

- 1.1. The KFH Foreign Currency Current Account-i (“Account”) shall be operated based on the Islamic contract of Qardh, whereby the sum of money deposited for opening of the Account and any sum of monies to be subsequently deposited into the Account shall be on the Islamic contract of Qardh.
- 1.2. KFH Malaysia shall pay the whole sum or any part thereof standing to the credit of the Customer(s)’s Account when demanded by the Customer(s).
- 1.3. For the purpose of this Account, the reference to “Qardh” shall mean the Islamic contract of Qardh (non -interest bearing loan) between the Customer(s) as creditor (Muqridh) and KFH Malaysia as the debtor (Muqtaridh), whereby the Customer(s)’s deposits in the Account shall constitute a non interest bearing loan to KFH Malaysia by the Customer(s) so long it remains in the Account.

#### 2. Deposits, Withdrawals and Closure of the KFH Foreign Currency Current Account-i

- 2.1. The minimum amount that may be deposited for the opening of the Account shall be for an amount as may be prescribed by KFH Malaysia from time to time.
- 2.2. Each and every deposit properly credited into the Account shall be deemed as a separate Qardh.
- 2.3. Each and every withdrawal properly debited from the Account shall be deemed to be a repayment of an equal amount of the outstanding Qardh.
- 2.4. The Customer(s) shall use KFH Malaysia 's prescribed forms when depositing cheques and/or monies. The Customer(s) has the obligation to ensure the correctness of the particulars noted in such forms as may be prescribed and ensure that the same bears the endorsement by KFH Malaysia 's teller machine or by an officer of KFH Malaysia before leaving the premises of KFH Malaysia. Such forms so deposited with cheques or cash are only valid as an acknowledgment of receipt if they bear such endorsement. Failure to do so shall discharge KFH Malaysia from all liabilities.
- 2.5. No cheque book will be issued on the Account but the depositor will be issued Payment Notes.
- 2.6. The Payment Note is to facilitate the depositor to instruct KFH Malaysia to make payments.
- 2.7. The Payment Note is not a cheque and is not meant for the Sistem Penjelasan Imej Cek Kebangsaan (“SPICK”) clearing purposes.

- 2.8. Any settlement or payment of the Payment Note can only be done at any KFH Malaysia branch.
- 2.9. All withdrawals shall be made via Payment Note or written withdrawal order to KFH Malaysia.
- 2.10. The Customer(s) hereby agrees that the opening and operations of the Account shall be subject to the guidelines under the
- 2.11. Notices on Foreign Exchange Administration Rules and Bank Negara Malaysia.
- 2.12. All cheques and instruments deposited are accepted for collection only and except by special arrangement the sum deposited via the cheques or other instruments shall not be withdrawn against until the proceeds thereof have been received by KFH Malaysia.
- 2.13. Cheques and other monetary instruments paid into the Account and which have been dishonoured may be returned by hand or by post or such other mode as may be determined by KFH Malaysia at the Customer(s)'s costs, expense own risk.
- 2.14. The Customer(s) will indemnify KFH Malaysia as collecting banker from any loss which KFH Malaysia may incur by reason of its guaranteeing any endorsements discharge or discharges on any cheque, bill, note, draft, dividend warrant or other instruments presented by the Customer(s) for collection and every such guarantee given by KFH Malaysia shall be deemed to have been given at the Customer(s)'s expressed request in every case.
- 2.15. For the purpose of these Terms and Conditions, the Customer(s) and KFH Malaysia agrees that at any time and from time to time, the Account shall not be overdrawn. The Customer(s) should therefore ensure sufficient balance in their Account before issuing the Payment Notes. In the event the Account has insufficient balance to pay any Payment Note issued, KFH Malaysia shall be entitled to dishonour the Customer(s)'s Payment Notes.
- 2.16. A statement of the Account will be sent once a month by any manner to the Customer(s). The Customer(s) is requested to examine all entries in the statement and to report at once to KFH Malaysia, any error found therein.
- 2.17. If the Customer(s) does not within fourteen (14) days after the receipt of the statement object to any entry therein, they shall be deemed to have accepted the entries made up of the date of the last entry in the statement as correct.
- 2.18. Whenever applicable, service charges on the Account will be calculated according to the internal policy of KFH Malaysia.
- 2.19. Upon closure of the Account, all unused Payment Note leaves shall become the property of KFH Malaysia, and the Customer(s) shall forthwith return them to KFH Malaysia.
- 2.20. In the event of the closure of the Account, the Qardh contract shall be deemed terminated.
- 2.21. KFH Malaysia reserves the right to assign a committed/internal limit to the Customer(s) account which may be less than the Customer(s)'s eligible limit by



virtue of relevant applicable Notices of Foreign Exchange Administration Rules under the section 225 of Islamic Financial Services Act 2013. This also applies to accounts where no limits have been imposed.

- 2.22. KFH Malaysia shall be entitled to charge for any of its services provided at the rates as notified by the KFH Malaysia from time to time or, in the absence of such notification, at a reasonable rate. All banking charges when due shall be debited to the Account.
- 2.23. The operation of the Account shall be subject to such rules governing foreign multi currency accounts as may be prescribed by BNM from time to time.

## TERMA DAN SYARAT AM UNTUK PRODUK DEPOSIT

<u>KANDUNGAN</u>	<u>MUKA SURAT</u>
<b>BAHAGIAN A</b>	
<i>TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT UMUM</i>	2
<b>BAHAGIAN B</b>	
<i>KFH AKAUN SIMPANAN ASAS-i / AKAUN SIMPANAN-i</i>	15
<b>BAHAGIAN C</b>	
<i>KFH AKAUN SEMASA ASAS-i / AKAUN SEMASA-i</i>	17
<b>BAHAGIAN D</b>	
<i>KFH AKAUN SEMASA MATA WANG ASING-i</i>	20

## BAHAGIAN A

### TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT UMUM

(Termaktub kepada semua Akaun kecuali jenis-jenis terma yang bertentangan dalam Akaun-Akaun tertentu diterima pakai)

#### 1. Definisi dan Terjemahan

- 1.1. Pada Terma-terma dan Syarat-syarat ini, terma-terma dan ungkapan-ungkapan berikut akan membawa makna-makna khusus yang diberikan kepada mereka kecuali konteks sebaliknya diperlukan: -

“Akaun”	bermaksud Akaun atau Akaun-akaun para Pelanggan KFH Malaysia dan perlu meliputi sebarang Akaun atau Akaun-akaun baru lain yang boleh dibuka dari semasa ke semasa.
“BNM”	bermaksud Bank Negara Malaysia.
“Hari Bekerja”	bermaksud hari di mana KFH Malaysia dibuka kepada orang ramai (tidak termasuk cuti bank, cuti di peringkat negeri dan cuti umum), seperti yang mungkin berlaku, dan di mana urusanniaga bertujuan sedemikian dijalankan pada Akaun.
“cek”	termasuk bil-bil pertukaran.
“Pelanggan”	bermaksud Pelanggan atau Pelanggan-pelanggan KFH Malaysia yang meliputi individu-individu, rakan kongsi, pemilik tunggal, syarikat-syarikat, persatuan-persatuan, badan-badan, organisasi-organisasi, badan-badan berkanun dan apabila perlu wakil-wakil peribadi tertentu yang boleh diterima pakai serta waris yang dinamakan kecuali diberitahu sebaliknya dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini ataupun oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa.
“mana-mana satu pemegang akaun”	akan meliputi Pelaksana atau Pentadbir yang berkaitan.
“KFH Malaysia”	bermaksud Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad dan termasuk cawangan-cawangannya serta penerima serah hak.
“PIDM”	bermakna Perbadanan Insurans Deposit Malaysia.
Terma-terma dan syarat- syarat”	bermaksud terma-terma dan syarat-syarat yang ditetapkan di sini serta meliputi apa-apa pindaan, perbezaan-perbezaan dan pertambahan-pertambahan yang dibuat dari semasa ke semasa.

- 1.2. Perkataan-perkataan yang memberi pengertian jantina lelaki akan turut meliputi jantina perempuan serta kata sifat tiada jantina dan sebaliknya. Perkataan-perkataan yang memberi erti bilangan tunggal akan turut meliputi bilangan yang banyak dan sebaliknya.
- 1.3. Jika Pelanggan terdiri daripada dua orang atau lebih, kewajipan dan liabiliti setiap daripada mereka dikira sebagai bergabung dan pelbagai.





- 1.4. Jika sebarang pembayaran yang perlu dilakukan oleh pihak Bank jatuh pada Hari tidak Bekerja, pembayaran tersebut akan dianggap p jatuh pada Hari Bekerja yang seterusnya.

## 2. Pembukaan Akaun

- 2.1. Pembukaan Akaun perlu dibuat melalui borang yang disediakan oleh KFH Malaysia dan tertakluk kepada keperluan-keperluan KFH Malaysia, termasuk had umur, deposit minima, rujukan-rujukan dan dokumen-dokumen sokongan yang boleh diterima KFH Malaysia. KFH Malaysia boleh membuat perubahan kepada keperluan-keperluan tersebut pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa, bergantung kepada budi bicaranya dengan memberikan notis kepada Pelanggannya.
- 2.2. KFH Malaysia layak untuk mendapatkan butiran lengkap seperti yang disediakan oleh Pelanggan dan butiran-butiran tersebut adalah dianggap benar dan tepat. Jika terdapat sebarang perubahan dalam butiran peribadi, Pelanggan perlu memberitahu dengan segera secara bertulis kepada pihak KFH Malaysia terhadap perubahan pada alamat, nombor untuk dihubungi, atau apa jua butiran. Jika gagal menyediakan butiran ini, KFH Malaysia layak bergantung kepada maklumat-maklumat terakhir dalam simpanannya.
- 2.3. Pelanggan mengakui bahawa beliau mempunyai kapasiti untuk mendapatkan kontrak, serta perlu waras dari segi pemikiran dan telah pun mencapai usia lapan belas (18) tahun.
- 2.4. Jika sebarang dokumen yang dikeluarkan oleh KFH Malaysia kepada Pelanggan tercatat jumlah yang dideposit ke dalam Akaun, termasuk buku cek atau sijil-sijil, Pelanggan perlu bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan kepada dokumen tersebut dan perlu memberitahu KFH Malaysia dengan segera mengenai kerugian atau kerosakan serta maklumat terperinci.
- 2.5. KFH Malaysia diberi kuasa untuk melaksanakan undang-undang dan peraturan-peraturan yang berkenaan dengan Akaun tersebut dari semasa ke semasa setelah memberitahu Pelanggan dan Pelanggan juga bersetuju untuk mematuhi serta terikat kepada undang-undang dan peraturan-peraturan yang ditetapkan.
- 2.6. Sebarang undang-undang dan peraturan-peraturan yang dikenakan adalah muktamad, dan Pelanggan tiada hak untuk membangkang atau meminda undang-undang dan peraturan-peraturan tersebut.
- 2.7. Kegiatan membuka, operasi dan penutupan Akaun adalah tertakluk sepenuhnya kepada budi bicara KFH Malaysia, termasuk hak KFH Malaysia untuk menolak mana-mana permohonan untuk membuka Akaun, atau membekukan Akaun sepenuhnya atau secara separa, atau menolak penerimaan sebarang jumlah bagi deposit minima dalam Akaun tanpa memberikan sebarang sebab dan dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan.

### 3. Arahan Notis

- 3.1. KFH Malaysia berhak untuk bergantung kepada dan bertindak terhadap arahan yang diberikan oleh Pelanggan, sama ada secara pertuturan atau bertulis dan sama ada diberitahu melalui telefon, pos, tangan, kurier, teleks, kabel, transmisi faksimili atau apa jua kaedah elektronik. Tanpa sebarang prejudis kepada kenyataan umum terhadap yang terdahulu, KFH Malaysia layak untuk bergantung dan bertindak terhadap notis dan arahan tersebut yang diberi, sama ada melalui tandatangan yang tidak di ragui KFH Malaysia, merujuk kepada nama dan tandatangan-tandatangan mereka yang difailkan bersama, merupakan tandatangan-tandatangan:
  - a. Pelanggan; atau
  - b. Mana-mana daripada mereka yang diberi kuasa oleh Pelanggan untuk mengeluarkan sebarang notis dan arahan bagi pihak Pelanggan,
  - c. Atau sebaliknya, tanpa mempersoalkan tindakan KFH Malaysia terhadap identiti individu yang memberi atau bertujuan memberikan notis atau arahan sepertinya ataupun mengenai ketulenan sesebuah notis atau arahan walaupun ianya kemudian menunjukkan arahan dan notis sepertinya bukan dikeluarkan oleh Pelanggan. KFH Malaysia berhak memperlakukan kesemua notis dan arahan yang diberikan itu sebagai terikat kepada Pelanggan dan KFH Malaysia berhak (tetapi tidak terikat) untuk mengambil tindakan tersebut yang berkaitan kepada atau bergantung kepada komunikasi sepertinya dan risiko terhadap arahan diberikan oleh pihak-pihak yang tidak diberi kuasa, sebarang salah faham atau kesilapan, kehilangan atau penangguhan akibat daripada penggunaan telefon, perkhidmatan postal/kurier, teleks atau mesin teletaip, peralatan kabel, transmisi faksimili, peralatan-peralatan atau elektronik atau kaedah-kaedah lain, atau daripada penghantaran peribadi, adalah kesemuanya risiko yang ditanggung Pelanggan.
- 3.2. KFH Malaysia tidak harus dipertanggungjawabkan untuk mempersoalkan ketulenan atau kesahihan komunikasi yang diberikan kepada KFH Malaysia melalui apa jua kaedah dan hak KFH Malaysia di sini tidak harus terjejas akibat daripada sebarang tindakan salah guna atau penggunaan komunikasi yang tidak diluluskan. KFH Malaysia tidak akan menanggung rugi terhadap kehilangan, tuntutan-tuntutan, permintaan-permintaan, kos-kos, kerosakan, perbelanjaan-perbelanjaan dan apa jua liabiliti-liabiliti lain yang mungkin timbul akibat daripada penerimaan serta tindakan yang diambil terhadap komunikasi tersebut.
- 3.3. Sebarang notis oleh Pelanggan kepada KFH Malaysia perlulah dialamatkan kepada cawangan dimana Akaun tersebut dikendalikan dan tidak dianggap dihantar kepada KFH Malaysia kecuali diakui secara bertulis terhadap penerimaannya oleh KFH Malaysia.
- 3.4. Sebarang pengumuman daripada KFH Malaysia kepada Pelanggan akan dihantar melalui pos biasa atau pos berdaftar atau kurier atau melalui tangan kepada atau ditinggalkan di alamat terakhir Pelanggan yang diberitahu kepada KFH Malaysia dan dianggap diterima Pelanggan dalam masa tiga (3) Hari Bekerja selepas daripada serahan pos jika dihantar melalui pos biasa atau pos berdaftar dan dalam masa dua (2) Hari Bekerja jika dihantar melalui kurier atau setelah disahkan penerimaannya jika melalui penghantaran tangan.

#### 4. Perubahan Terhadap Arahan/Pelanggan/Keadaan

- 4.1. Jika berlaku sebarang perubahan terhadap arahan, pembatalan arahan terhadap arahan awal yang diterima KFH Malaysia untuk mana - mana Akaun, termasuk tetapi tidak terhad kepada pemegang-pemegang akaun persendirian, pemegang akaun bersama, pemilik-pemilik tunggal, rakan-rakan kongsi, pelanggan-pelanggan korporat, penandatanganan yang diberi kuasa kepada mana-mana Akaun tersebut di mana KFH Malaysia secara jujurnya ragu-ragu terhadap kesahihan Pelanggan yang berkuasa atau terhadap rakan-rakan berkaitan; atau
- 4.2. Di mana terdapat perubahan-perubahan pada pentadbiran pemegang akaun bersama/pemilik tunggal/usahasama/syarikat (sama ada akibat kematian atau ketidakupayaan atau sebaliknya); atau
- 4.3. Di mana pada pendapat KFH Malaysia, terdapat bukti pada bantahan yang berkaitan dengan sebarang Akaun termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang Akaun, KFH Malaysia mungkin tetapi tidak terikat untuk menuruti sebarang arahan yang diterima daripada pemegang Akaun tersebut, yang mana pemegang akaun peribadi/bersama, pemilik peribadi, rakan usahasama, syarikat-syarikat atau mereka yang mempunyai akaun bersama, pemilik tunggal, rakan usahasama, syarikat, pemilik sah dan KFH Malaysia boleh mengikut budi bicaranya,
  - a. membekukan Akaun sehingga KFH Malaysia menerima arahan bertulis daripada (di mana bersesuaian) pemegang akaun tunggal, kesemua pemilik akaun bersama, pemilik tunggal, kesemua rakan usahasama, syarikat, pemegang amanah atau pemilik sah lain seperti pada rekod KFH Malaysia; atau
  - b. boleh bertindak menutup Akaun seperti yang tertakluk pada Terma-terma & Syarat-syarat umum ini bagi Akaun tersebut. Pemegang akaun tunggal, pemegang akaun bersama, pemilik-pemilik tunggal, rakan-rakan usahasama, pelanggan-pelanggan korporat, akan bertanggungjawab di atas kesemua baki jumlah yang tinggal dan bertambah pada Akaun.

#### 5. Deposit dan Pengeluaran

- 5.1. Pelanggan boleh membuat deposit dan pengeluaran (tertakluk kepada keperluan KFH Malaysia terhadap jumlah deposit dan pengeluaran minima) dengan memenuhi borang-borang yang disediakan dan mengemukakan dokumen-dokumen yang diperlukan oleh KFH Malaysia atau dengan cara atau kaedah lain seperti yang ditentukan oleh KFH Malaysia.
- 5.2. Kesemua cek dan lain-lain instrumen kewangan mungkin diterima untuk pungutan tetapi hasil kutipannya tidak akan dikreditkan/wujud sehingga KFH Malaysia menerima bayaran bagi perkara yang sama. Cek-cek dan lain-lain instrumen kewangan yang didepositkan ke dalam Akaun tidak semestinya, kecuali di atas peraturan khas, dibuat terhadapnya sehingga hasil kutipan tersebut telah diterima oleh KFH Malaysia.
- 5.3. KFH Malaysia mempunyai hak untuk menolak kutipan cek-cek dan lain-lain instrumen kewangan yang pada pendapat KFH Malaysia adalah tidak tetap dalam apa jua cara atau jika ianya tidak selaras dengan kehendak-kehendak Syariah atau kemungkinannya dipinda dalam apa jua cara meskipun pindaan itu telah ditandatangani semula oleh penyuruh bayar.

- 5.4. KFH Malaysia berhak untuk mendebit daripada Akaun nilai cek-cek yang sebelum ini dibeli/didiskaun untuk atau dikreditkan kepada Pelanggan jika cek-cek tersebut tidak laku.
- 5.5. Cek-cek yang diterima ketika pungutan tetapi tidak laku boleh dipulangkan kepada Pelanggan pada risiko dan kos yang ditanggung oleh Pelanggan.
- 5.6. KFH Malaysia mempunyai hak untuk membayar Pelanggan sebarang jumlah yang dikeluarkan oleh mana-mana satu atau kombinasi daripada (a) bayaran tunai, (b) arahan cek/bayaran perbankan yang dikeluarkan kepada Pelanggan, dan/atau (c) bentuk-bentuk lain kiriman wang.

## 6. Kad Debit-i/ Kad ATM

- 6.1. Apabila Kad Debit-i/ ATM dikeluarkan, penggunaan Kad Debit-i/ATM itu adalah tertakluk kepada peraturan-peraturan berkaitan dengan Kad Debit-i/ seperti yang dikeluarkan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa.
- 6.2. Pelanggan memberi kuasa kepada KFH Malaysia untuk menguruskan Akaun yang dijalankan melalui penggunaan Kad Debit-i/ATM.
- 6.3. KFH Malaysia mempunyai hak untuk bergantung kepada kesemua urusan niaga yang dilakukan melalui Kad Debit-i/ATM yang dikeluarkan kepada Pelanggan seperti yang dioperasikan dan diberi kuasa oleh Pelanggan.
- 6.4. Bagi tujuan Akaun, rujukan kepada “Kad Debit-i/ATM” bermaksud kad pintar pelbagai guna yang dikeluarkan oleh KFH Malaysia kepada Pelanggan terhadap Akaunnya yang boleh digunakan untuk pengeluaran dan operasinya sebagai arahan daripada Pelanggan kepada KFH Malaysia mengendalikan Akaunnya melalui penggunaan kad tersebut selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat berkaitan.
- 6.5. KFH Malaysia tidak bertanggungjawab terhadap segala kerugian atau kerosakan yang mungkin timbul dalam kontrak, tort (termasuk kecuaihan) atau sebaliknya termasuk samada secara langsung atau tidak langsung, khas, kerosakan-kerosakan kebetulan atau punitif atau kehilangan keuntungan yang berkaitan dengan penggunaan atau kegagalan Pelanggan menggunakan mesin ATM KFH Malaysia dan/atau bank-bank lain.

## 7. Dana-dana Mencukupi

- 7.1. Pelanggan harus memastikan bahawa terdapat dana-dana yang telah didapati dan mencukupi di dalam Akaun untuk menjalankan sebarang urusan niaga yang diarahkan oleh Pelanggan termasuk tetapi tidak terhad kepada masa pengeluaran cek, kecuali jika Pelanggan telah pun membuat aturan khas sebelumnya bersama KFH Malaysia dan mempunyai persetujuan bertulis daripada KFH Malaysia.

## 8. Akaun Bersama

- 8.1. Apabila Akaun diselenggarakan dengan KFH Malaysia sebagai Akaun Bersama:
  - a. Akaun Bersama perlulah dibuka oleh kesemua Pelanggan. Apabila KFH Malaysia diarahkan dan diberi kuasa untuk bertindak di atas arahan mana-mana satu daripada Pelanggan itu, Akaun boleh diuruskan dan/atau ditutupi oleh mana-mana satu daripada Pelanggan tersebut. Apabila KFH Malaysia diberi kuasa untuk bertindak menurut arahan kedua-dua atau kesemua



Pelanggan, Akaun itu boleh dikendalikan dan/atau ditutup oleh kedua-dua atau kesemua Pelanggan bergantung kepada keadaan;

- b. Setiap pemegang Akaun Bersama memberi kuasa kepada KFH Malaysia untuk memungut dan menerima kredit kepada Akaun bersama sebarang cek atau arahan pembayaran kepada mana-mana satu daripada pemegang Akaun secara persendirian atau sehingga dua (2) atau lebih daripada mereka secara berkumpulan, dan bersetuju bahawa KFH Malaysia bebas untuk mengendalikan dana-dana tersebut selaras dengan kontrak berlandaskan Syariah untuk Akaun tersebut;
- c. Jika salah seorang daripada pemegang Akaun meninggal dunia atau muflis, KFH Malaysia mungkin tetapi tidak wajib untuk mengizinkan pengendalian berterusan Akaun sama seperti tiada perubahan yang berlaku kepada pemegang Akaun bersama dan menganggap kontrak berlandaskan Syariah pada Akaun diteruskan dengan pemegang Akaun yang tinggal;
- d. Setiap pemegang Akaun melepaskan KFH Malaysia daripada menanggung sebarang kerugian, kerosakan dan kos yang ditanggung oleh KFH Malaysia bagi segala wang yang dibayar keluar di bawah arahan Pelanggan;
- e. Kewajipan setiap pemegang Akaun Bersama adalah beberapa;
  - i. Setiap pemegang Akaun bersama akan dianggap mempunyai bahagian setara yang belum dibahagikan di antara mereka ke atas hak mereka bagi jumlah yang ada pada Akaun (jika ada) di bawah kontrak berlandaskan Syariah; dan
  - ii. Untuk Akaun 'Junior' iaitu individu berumur 18 tahun ke bawah, pemegang Amanah harus di atas nama ibubapa/penjaga yang sah. Penjaga yang sah seharusnya seorang yang telah dipertanggungjawabkan untuk menjaga "Junior" di dalam mahkamah undang-undang dan harus mempunyai dokumen sah untuk membuktikan kesahihan sebagai penjaga yang sah.

## 9. Akaun Perkongsian

9.1. Tambahan kepada peruntukan di sini, di mana Akaun yang diselenggarakan dengan KFH Malaysia adalah Akaun Perkongsian:

- a. setiap rakan kongsi kepada perkongsian ini memberi kuasa kepada KFH Malaysia untuk memungut dan menerima kredit kepada Akaun bersama sebarang cek atau arahan bayaran yang perlu dibayar kepada perkongsian ini, dan bersetuju bahawa KFH Malaysia bebas mengendalikan dana-dana ini selaras dengan kontrak berlandaskan Syariah untuk Akaun ini; dan
- b. Jika salah seorang daripada rakan kongsi meninggal dunia atau muflis, KFH Malaysia mungkin tetapi tidak wajib untuk mengizinkan pengendalian berterusan Akaun sama seperti tiada perubahan yang berlaku kepada perkongsian itu dan menganggap kontrak berlandaskan Syariah pada Akaun diteruskan bersama rakan kongsi yang tinggal; dan
- c. Setiap rakan kongsi melepaskan KFH Malaysia daripada menanggung sebarang kerugian, kerosakan dan kos yang ditanggung oleh KFH Malaysia bagi segala wang yang dibayar keluar di bawah arahan Pelanggan dan KFH



Malaysia tidak berkewajipan untuk mempersoalkan kesahihan perkongsian tersebut atau sebarang tindakan yang diambil Pelanggan.

## 10. Akaun Amanah

- 10.1. Tambahannya kepada peruntukan di sini, di mana Akaun yang diselenggarakan dengan KFH Malaysia adalah Akaun Amanah: -
  - a. KFH Malaysia hanya akan mengenalpasti individu yang dinamakan oleh Pelanggan sebagai individu yang diberi kuasa bagi tujuan pengendalian Akaun; dan
  - b. Pelanggan harus melepaskan KFH Malaysia daripada menanggung sebarang kerugian, kerosakan dan kos yang ditanggung oleh KFH Malaysia bagi segala wang yang dibayar keluar di bawah arahan Pelanggan dan KFH Malaysia tidak berkewajipan untuk mempersoalkan kesahihan pengendalian amanah ini atau sebarang tindakan yang diambil Pelanggan.
- 10.2. Pemegang Amanah harus memberi maklumat seperti di bawah kepada KFH Malaysia pada atau sebelum 31 Mac setiap tahun taksiran:
  - a. penyata deposit bagi Akaun Amanah yang dipegang sebagai amanah oleh Pemegang Amanah;
  - b. nombor Akaun Amanah;
  - c. nama, alamat dan nombor kad pengenalan atau pasport Pemegang Amanah atau mana-mana pengenalan yang boleh diterima oleh institusi;
  - d. nama atau alamat bagi setiap benefisiari atau kod alfanumerik atau kod lain-lain atau identiti benefisiari, pada 31 Disember tahun taksiran sebelumnya, dan
  - e. amaun atau peratusan untuk kepentingan setiap benefisiari dalam Akaun Amanah pada 31 Disember tahun taksiran sebelumnya.
- 10.3. Kegagalan untuk memberi maklumat yang dikehendaki bermaksud benefisiari bagi Akaun Amanah itu tidak akan dilindungi PIDM secara berasingan.

## 11. Akaun Dorman/Wang Tidak Dituntut

- 11.1. KFH Malaysia akan mempertimbangkan Akaun yang akan dorman jika tiada urusan niaga dimulakan oleh Pelanggan bagi jangka masa tertentu atau apa jua tempoh yang ditentukan atas budi bicara KFH Malaysia. Dengan membenarkan Akaun tersebut menjadi dorman, Pelanggan dianggap telah memberi notis kepada KFH Malaysia untuk menamatkan kontrak berlandaskan Syariah dan KFH Malaysia diberi kuasa untuk mengambil tindakan yang perlu ke atasnya.
- 11.2. Ianya telah dipersetujui bahawa sebarang baki dalam Akaun tidak kira jumlahnya, dimiliki oleh Pelanggan, simpanan bagi sebarang jumlah yang mungkin dikreditkan ke dalam Akaun atau sebaliknya ditentukan oleh undang-undang.
- 11.3. Pelanggan memberi kuasa kepada KFH Malaysia untuk mematuhi keperluan-keperluan di bawah Akta Wang Tidak Dituntut, 1965 apabila Akaun itu dilihat dorman. KFH Malaysia diberi kuasa untuk memindahkan baki pada Akaun kepada wang yang tidak



dituntut di bawah Akta Wang Tidak Dituntut, 1965 apabila Akaun itu dilihat dormant.

## 12. Hak untuk Hapuskira dan Penyatuan

- 12.1. Tanpa prejudis terhadap sebarang penyelesaian yang mungkin wujud pada KFH Malaysia, KFH Malaysia boleh memberi notis kepada Pelanggan menggabungkan dan menyatukan mana-mana atau kesemua Akaun Pelanggan dalam KFH Malaysia terhadap liabiliti-liabiliti Pelanggan dalam KFH Malaysia dan menghapuskira serta memindahkan sebarang jumlah yang tinggal pada kredit mana-mana Akaun tersebut, perjanjian atau kontrak, sama ada liabiliti-liabiliti tersebut adalah utama, sampingan, bersama atau pelbagai atau dalam mana-mana mata wang lain dengan memberi notis terlebih dahulu tidak kurang daripada tujuh (7) hari kepada Pelanggan mengikut hasrat KFH Malaysia.
- 12.2. Sehingga kesemua wang yang dihutang telah dibayar atau dilepaskan sepenuhnya, Pelanggan tidak akan dengan membuat pembayaran terhadap mana-mana jumlah yang boleh diperolehi KFH Malaysia atau melalui cara-cara lain atau atas mana-mana tuntutan asas sebarang hapuskira atau tuntutan berbalas terhadap KFH Malaysia berkenaan dengan sebarang liabiliti daripada KFH Malaysia kepada Pelanggan atau lain-lain pihak.

## 13. Tiada Hapuskira atau Tuntutan balas oleh Pelanggan

- 13.1. Sehingga kesemua wang yang dihutang telah dibayar atau dilepaskan sepenuhnya, Pelanggan tidak akan dengan membuat pembayaran bagi mana-mana jumlah yang boleh diperolehi oleh KFH Malaysia atau dari mana-mana cara atau atas tuntutan asas sebarang hapuskira atau tuntutan balas terhadap KFH Malaysia berkaitan dengan liabiliti daripada KFH Malaysia kepada Pelanggan atau mana-mana pihak lain. Pelanggan bersetuju bahawa tiada apa pada peraturan-peraturan di antara KFH Malaysia dan Pelanggan dan/atau mana-mana pihak lain akan diuruskan sebagai terdiri daripada perjanjian tersirat menghadkan atau menyangkal sebarang lien, caj, ikrar, hak untuk menghapuskira atau lain-lain hak di mana KFH Malaysia telah ada atau dinyatakan oleh undang-undang.

## 14. Aplikasi Pembayaran

- 14.1. Walaupun peruntukan-peruntukan lain yang terkandung di sini bertentangan, KFH Malaysia layak untuk mengguna pakai sebarang pembayaran yang diterima daripada Pelanggan atau mana-mana individu yang membuat bayaran bagi pihak Pelanggan (tidak kira sama ada tujuan pembayaran tersebut ditentukan atau tidak) ke arah memenuhi keperluan sepenuhnya atau sebahagian daripada jumlah prinsipal, keuntungan (termasuk pembayaran lewat/caj pampasan) atau jumlah-jumlah lain wang yang pada ketika itu dihutang oleh Pelanggan kepada KFH Malaysia pada mana-mana aturan yang dianggap bersesuaian pada budi bicara KFH Malaysia.

## 15. Penutupan Akaun

- 15.1. Penutupan Akaun akan berkuatkuasa jika arahan bertulis untuk penamatan kontrak berlandaskan Syariah yang berkaitan dengan Akaun tersebut ditandatangani/diperakui oleh Pelanggan dalam cara yang sama seperti kaedah pengendalian Akaun tersebut.
- 15.2. KFH Malaysia turut boleh menutup mana-mana satu atau kesemua Akaun itu dengan memberikan notis bertulis kepada Pelanggan terhadap penamatan kontrak berlandaskan Islam yang berkaitan dengan Akaun tanpa perlu memberikan sebab ianya

dilakukan. Liabiliti keseluruhan KFH Malaysia akan dilepaskan setelah penghantaran atau mengeposkan hasil kutipan, jika ada, baki kredit pada Akaun dalam cara arahan pembayaran atau apa jua bentuk kiriman wang kepada alamat terakhir yang dimaklumkan kepada KFH Malaysia.

- 15.3. Jika salah seorang pemegang akaun bersama meninggal dunia, bankrap, tidak waras atau dibubarkan, dan di mana mandat bagi pemegang akaun bersama membenarkan akaun bersama tersebut dikendalikan oleh salah seorang pemegang akaun bersama sebagai penandatanganan tunggal (atau sebaliknya di mana semua pemegang akaun bersama menandatangani bersama), pemegang akaun bersama yang masih hidup, waras atau tidak dibubarkan akan berhak untuk mengendalikan akaun bersama itu sehingga penerimaan notis secara bertulis mengenai kematian, kebangkrapan, ketidakwarasan atau pembubaran atau tuntutan pertikaian pemegang akaun bersama.
- 15.4. KFH Malaysia akan menghadkan atau tidak membenarkan operasi ke atas akaun bersama setelah menerima notis daripada salah satu pemegang akaun bersama menamatkan mandat bagi mengendalikan akaun bersama, sehingga KFH Malaysia telah menerima perintah mahkamah atau kebenaran/pengeluaran secara bertulis daripada semua pemegang akaun bersama atau waris mereka.

## 16. Kos, Perbelanjaan dan Caj-caj Lain

- 16.1. Pelanggan memberi kuasa kepada KFH Malaysia untuk mengenakan dan menolak daripada atau mendebitkan Akaun dengan notis pemberitahuan kepada Pelanggan mengenai yuran perkhidmatan dan caj-caj pelbagai yang lain, termasuk caj biasa perbankan, komisen, duti setem, pada kesemua urusan niaga dan perkhidmatan yang disediakan berdasarkan kadar sebegitu seperti yang akan diberitahu dari semasa ke semasa, dan pada bila-bila ianya boleh diaplikasikan, caj perkhidmatan pada Akaun seperti yang ditentukan oleh KFH Malaysia.
- 16.2. KFH Malaysia mempunyai hak mutlak untuk mempelbagaikan yuran-yuran perkhidmatan, komisen dan caj-caj lain tersebut pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa melalui notis pemberitahuan kepada Pelanggan untuk tempoh tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan. KFH Malaysia boleh memberi notis itu atau komunikasi kepada Pelanggan melalui mana-mana mod atau kaedah yang difikirkan sesuai oleh KFH Malaysia termasuk melalui pos, pemberitahuan melalui media massa, mempamerkan notis di cawangan-cawangan KFH Malaysia, melalui penyata akaun berkala, penghantaran elektronik (termasuk melalui faksimile, telefon bimbit, peranti lain atau internet) atau dengan mempamerkan di laman sesawang KFH Malaysia atau di ATM atau terminal-terminal lain di bawah kawalan KFH Malaysia.

## 17. Waktu dan/atau Hari Bekerja

- 17.1. Waktu dan/atau Hari Bekerja KFH Malaysia boleh dipanjangkan, ditukar atau sebaliknya dikaji semula selaras dengan keperluan -keperluan perniagaan dan operasinya tanpa mengeluarkan notis pemberitahuan.

## 18. Penepian

- 18.1. Tiada kegagalan atau kelewatan di pihak KFH Malaysia dalam mempertahankan hak, kuasa, keistimewaan atau penyelesaian terakru kepada KFH Malaysia di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini, jika ada, akan melemahkan hak, kuasa, keistimewaan atau penyelesaian atau ditafsirkan sebagai penepiannya atau sebuah persetujuan pada keingkaran membayar, mahupun apa jua tindakan oleh



KFH Malaysia berkenaan dengan mana-mana keingkaran atau sebarang persetujuan melemahkan mana-mana hak, kuasa, keistimewaan atau penyelesaian kepada KFH Malaysia berkenaan dengan keingkaran-keingkaran lain atau seterusnya.

## 19. Tanggung Rugi

- 19.1. Tambahan dan tanpa prejudis kepada kuasa, hak dan penyelesaian yang dikurniakan pada KFH Malaysia, dalam undang-undang dan/atau pada ekuiti, Pelanggan harus melepaskan KFH Malaysia daripada sebarang liabiliti dan dengan ini melepaskan KFH Malaysia darip ada menanggung rugi terhadap apa jua kerugian, kerosakan dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada perbelanjaan perundangan untuk peguam cara dan klien sendiri) yang mana KFH Malaysia mungkin mengekalkan atau menanggungnya sebagai akibat daripada keingkaran Pelanggan membayar mana-mana jumlah yang dihutang tetapi tidak terhad kepada sebarang keuntungan atau yuran yang telah dibayar atau perlu dibayar pada keadaan atau berkaitan dengan mana-mana dana yang digunakan, dipinjam atau dideposit daripada pihak ketiga demi mengekalkan jumlah tersebut atau dalam mencairkan atau mempergunakan semula dana-dana atau deposit sepertinya pada mana-mana pelanggaran Terma-terma dan Syarat-syarat ini.
- 19.2. Pelanggan harus melepaskan KFH Malaysia daripada menanggung sebarang kerugian di mana KFH Malaysia mungkin menanggung atas alasan ianya menjamin mana-mana pengesahan, pelepasan pada mana-mana cek, bil, nota, draf, waran dividen atau instrumen-instrumen yang dikemukakan oleh Pelanggan untuk pungutan dan KFH Malaysia menganggap setiap jaminan itu diberikan atas permintaan Pelanggan dalam setiap kes.
- 19.3. Jika pada sebarang ketika Pelanggan diperlukan untuk menjalankan mana-mana tanggung rugi tambahan di pihak KFH Malaysia, pihak yang menanggung rugi akan dikeluarkan oleh kesemua pemegang Akaun di mana Pelanggan merupakan lebih daripada seorang.

## 20. Had Kepada Liabiliti

- 20.1. Tanpa prejudis kepada mana-mana peruntukan di sini, KFH Malaysia tidak bertanggungjawab ke atas Pelanggan dan/atau mana-mana pihak ketiga untuk sebarang kerugian (secara langsung atau tidak langsung) terhadap keuntungan atau perniagaan atau muhibah atau sebarang kerugian tidak langsung atau penting atau kerosakan yang timbul walaupun KFH Malaysia telah dinasihatkan di atas kemungkinan terhadap kerugian atau kerosakan atau tuntutan oleh mana-mana pihak ketiga atau Pelanggan itu sendiri.
- 20.2. Tertakluk kepada peruntukan di sini, liabiliti tunggal dan menyeluruh KFH Malaysia terhadap Pelanggan dalam kontrak, kesalahan (termasuk kecuaiian atau melanggar tugas berkanun) atau sebaliknya yang timbul akibat daripada atau berkaitan dengan Terma -terma dan Syarat-syarat ini atau bagaimana sekalipun tidak boleh melebihi jumlah urus niaga yang terlibat yang mana menyebabkan kenaikan kepada tuntutan atau kerosakan yang diterima secara langsung, yang mana lebih rendah.
- 20.3. Setiap peruntukan pada Fasal 20 adalah ditafsirkan sebagai had berasingan diaplikasikan dan masih wujud walau apa jua alasan salah satu atau mana-mana peruntukan tidak boleh diguna pakai atau dikira tidak munasabah dalam apa jua keadaan dan perlu kekal berkuatkuasa meskipun Akaun atau perkhidmatan ditamatkan.

## 21. Tiada Agensi/Wakil Berkuasa

- 21.1. Tiada apa dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan ditafsirkan sebagai mewujudkan atau menandakan sebarang kuasa, diandai atau dijelaskan oleh Pelanggan terhadap KFH Malaysia, ataupun menganggap KFH Malaysia sebagai ejen atau wakil Pelanggan, untuk memasuki mana-mana usahasama atau mengusahakan kontrak dengan pihak-pihak lain, termasuk syarikat pemegang KFH Malaysia, syarikat gabungan atau pihak-pihak lain.
- 21.2. Kewajipan dan tanggungjawab KFH Malaysia berkaitan dengan Akaun adalah eksklusif dan terhad kepada hanya KFH Malaysia dan tidak bertujuan untuk meliputi, sama ada diberitahu atau sebaliknya, syarikat pemegang KFH Malaysia, syarikat gabungan atau pihak-pihak lain.

## 22. Keadaan Tidak Terkawal (“Force Majeure”)

- 22.1. Walaupun mana-mana peruntukan di sini, pada keadaan KFH Malaysia tidak dapat melaksanakan operasi atau menyediakan sebarang perkhidmatan atas sebab-sebab yang tidak dapat dikawal oleh KFH Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, banjir, wabak, peristiwa semulajadi, kemalangan, rusuhan, gangguan awam, bantahan industri, tindakan musuh umum, perintah larangan, peperangan, kejadian kuasa Tuhan atau sebarang faktor semulajadi yang tidak dapat dikawal atau apa jua kegagalan atau gangguan kepada perhubungan telekomunikasi, bekalan elektrik, air, bahan api, KFH Malaysia tidak boleh dipertanggungjawabkan dalam apa jua cara sekalipun terhadap ketidakselesaian, kerugian, kecederaan, kerosakan yang ditanggung atau diterima oleh Pelanggan yang timbul daripada perkara yang sama

## 23. Kebolehpisahan

- 23.1. Jika mana-mana peruntukan, terma-terma atau syarat-syarat yang terkandung di sini atau mana-mana dokumen sekuriti yang diambil adalah atau menjadi haram, batal, tidak sah, ditegah atau tidak dapat dikuatkuasakan dalam mana-mana keadaan, termasuk di bawah prinsip Syariah, perkara yang sama akan tidak berkesan sehingga takat pengharaman, pembatalan, ketidaksahihan, ditegah atau tidak dapat berkuatkuasa sepertinya tanpa dalam apa jua cara sekalipun tidak mendapat pengesahan peruntukan-peruntukan pada Terma-terma dan Syarat-syarat ini atau dokumen sekuriti tertentu, seperti dalam kes ini.

## 24. Pemberitahuan

- 24.1. Sekiranya Pelanggan telah membuat pilihan membenarkan untuk mendedahkan maklumatnya, KFH Malaysia boleh pada bila-bila masa tanpa liabiliti kepada Pelanggan, memberi apa jua maklumat berkenaan Pelanggan kepada mana-mana pihak berkuasa, mana-mana syarikat sekutu atau syarikat berkaitan dengan KFH Malaysia, ejen, pekerja dan/atau individu yang difikirkan sesuai mengikut budi bicara KFH Malaysia, dengan syarat Pelanggan telah membenarkan pendedahan sedemikian ketika membuat permohonan. Maklumat dan butir-butir yang berkaitan dengan hal ehwal Akaun Pelanggan tidak boleh didedahkan kepada mana-mana orang lain kecuali yang dibenarkan di bawah Seksyen 145 dan Jadual 11 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA) atau mana undang-undang lain yang berkaitan dengannya.
- 24.2. Sekiranya Pelanggan telah membuat pilihan membenarkan untuk mendedahkan maklumatnya bagitujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi semasa memohon



kad dan selepas itu membuat pilihan untuk melarang mendedahkan maklumat atau sebaliknya, Pelanggan boleh menghubungi KFH Malaysia untuk mengubah pilihannya.

## 25. Terma-terma dan Syarat-syarat

- 25.1. Pengendalian dan penggunaan Akaun adalah di atas Terma-terma dan Syarat-syarat serta terma-terma dan syarat-syarat lain yang mungkin ditentukan oleh KFH Malaysia.
- 25.2. Mana-mana pindaan kepada Terma-terma dan Syarat-syarat dikira berkuatkuasa setelah notis diberikan kepada Pelanggan selaras dengan Fasal 3.4 atau apa-apa cara lain yang difikirkan praktikal oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa.
- 25.3. KFH Malaysia berhak sepenuhnya untuk menambah, memadam, menukar atau meminda mana-mana Terma-terma & syarat -syarat yang terkandung di sini termasuk penukaran bayaran-bayaran dan caj-caj, pada bila-bila masa dengan memberi notis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan sebelum tarikh berkuatkuasa. Berdasarkan budi bicara mutlak KFH Malaysia, notis untuk penambahan atau pindaan boleh berkuatkuasa melalui: -
  - a. Paparan notis tersebut di premis KFH Malaysia atau cawangan-cawangannya atau dengan menghantar notis tersebut kepada Pelanggan melalui pos; atau
  - b. Menghantar Khidmat Pesanan Ringkas (Short Message Service - SMS) atau emel atau menghantar notis tersebut ke lama web KFH Malaysia kepada Pelanggan atau dengan apa-apa cara lain yang difikirkan sesuai oleh KFH Malaysia.
- 25.4. Jika Pelanggan tidak bersetuju dengan pindaan atau perubahan Terma-terma & syarat-syarat tersebut seperti yang dimaklumkan oleh KFH Malaysia, Pelanggan boleh, dalam masa tujuh (7) hari kalendar selepas diberi notis oleh KFH Malaysia, menutup Akaun tersebut.

## 26. Akaun Tergantung

- 26.1. Apabila KFH Malaysia menamatkan kontrak berlandaskan Syariah bagi Akaun di mana Pelanggan memberi kuasa kepada KFH Malaysia untuk memindahkan kesemua jumlah yang berbayar kepada Pelanggan dan dikurangkan daripada apa jua jumlah yang ditolak oleh KFH Malaysia di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini atau seperti yang diizinkan oleh undang-undang untuk menggantung Akaun.

## 27. Kesan daripada Kesilapan kepada Akaun

- 27.1. Berkenaan dengan sebarang jumlah wang yang disalah kredit ke dalam Akaun Pelanggan, Pelanggan bersetuju untuk memulangkan kepada KFH Malaysia jumlah wang tersebut tanpa sebarang potongan.
- 27.2. Berkenaan tuntutan-tuntutan atau tuduhan terhadap KFH Malaysia berkaitan dengan mana-mana kesilapan yang dilakukan atau menyebabkannya berlaku oleh mana-mana pegawainya, KFH Malaysia tidak boleh dipertanggungjawabkan kecuali bukti yang kukuh dikemukakan untuk menyokong tuntutan-tuntutan dan tuduhan-tuduhan tersebut.



## 28. Undang-undang dan Bidang Kuasa yang Mentadbir

- 28.1. Akaun ini tertakluk kepada undang-undang Malaysia dan undang-undang Syariah (undang-undang Islam) dan Pelanggan patuh kepada bidang kuasa mahkamah di Malaysia.
- 28.2. Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan dalam segala sudut selaras dengan perundangan di Malaysia dan undang-undang Syariah.
- 28.3. Selama mana ianya boleh dipraktikkan dan tidak bercanggah dengan undang-undang di Malaysia, undang-undang Syariah (undang-undang Islam) dan Terma-terma dan Syarat-syarat ini turut juga tertakluk kepada peraturan-peraturan Kuwait Finance House seperti yang digunapakai di Kuwait.

## 29. Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan (AML/CFT)

- 29.1. Dalam usaha mematuhi undang-undang pencegahan pengubahan wang haram, undang-undang, peraturan dan dasar pencegahan pembiayaan keganasan (termasuk polisi KFH Malaysia), keperluan laporan di bawah perundangan urus niaga kewangan dan permintaan pihak berkuasa, maka KFH Malaysia, syarikat pemegangannya, syarikat subsidiari dan anggota gabungannya (“Kumpulan KFH Malaysia”) boleh dihalang daripada melakukan atau mengikat urus niaga yang melibatkan orang atau entiti tertentu.
- 29.2. Ahli Kumpulan KFH Malaysia boleh menyekat dan memeriksa apa-apa mesej atau arahan pembayaran dan maklumat atau komunikasi lain yang dihantar kepada atau oleh Pelanggan atau bagi pihak Pelanggan dan boleh melengahkan, menghalang atau menolak daripada membuat apa-apa bayaran.
- 29.3. Ahli Kumpulan KFH Malaysia tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa kerugian yang timbul daripada apa-apa tindakan atau apa-apa kelewatan atau kegagalan KFH Malaysia atau ahli Kumpulan KFH Malaysia dalam melaksanakan apa-apa tugasnya atau obligasi lain yang disebabkan secara keseluruhannya atau sebahagiannya oleh apa-apa langkah yang diambil menurut perenggan di atas.
- 29.4. Hubungan perbankan tertakluk kepada garis panduan AML / CFT yang dikeluarkan oleh BNM dari semasa ke semasa di mana:
  - a. KFH Malaysia boleh menamatkan hubungan perbankan jika Pelanggan gagal untuk mematuhi ketelitian wajar Pelanggan.
  - b. Sekiranya Pelanggan diperlukan untuk mengemukakan maklumat kewangan tambahan di atas permintaan KFH Malaysia, KFH Malaysia berhak untuk menamatkan hubungan perbankan jika Pelanggan gagal untuk mematuhi permintaan dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh permintaan atau telah memberi maklumat palsu (penipuan) kepada KFH Malaysia.

## BAHAGIAN B

### KFH AKAUN SIMPANAN ASAS-i/AKAUN SIMPANAN-i

*Akaun-akaun simpanan kami dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.*

#### 1. Kontrak Qardh

- 1.1. Akaun Simpanan Asas-i/Akaun Simpanan-i (“Akaun”) akan beroperasi berdasarkan kontrak Qardh berlandaskan Syariah, di mana wang yang dideposit bagi pembukaan Akaun dan apa jua jumlah wang yang seterusnya didepositkan ke dalam Akaun akan tertakluk kepada kontrak Qardh.
- 1.2. KFH Malaysia akan membayar kesemua jumlah atau apa jua bahagian yang wujud dalam Akaun Pelanggan apabila diminta.
- 1.3. Bagi tujuan Akaun ini, rujukan kepada “Qardh” bermaksud kontrak Qardh (pinjaman tanpa faedah) berlandaskan Islam di antara Pelanggan sebagai pemiutang (Muqridh) dan KFH Malaysia sebagai penghutang (Muqtaridh), di mana deposit Pelanggan di dalam Akaun Semasa Asas-i/Akaun Semasa-i dikira sebagai pinjaman tanpa faedah Pelanggan kepada KFH Malaysia dengan syarat ianya masih kekal di dalam Akaun.

#### 2. Operasi KFH Akaun Simpanan Asas-i/Akaun Simpanan-i

- 2.1. Akaun Simpanan Asas-i/Akaun Simpanan-i merupakan akaun tanpa buku akaun simpanan. Penyata Akaun akan disediakan kepada Pelanggan setiap bulan atau pada bila-bila masa dan dengan apa-apa kaedah sekalipun yang ditentukan oleh KFH Malaysia. Penyata kecil melalui ATM akan dikeluarkan mengikut permintaan Pelanggan.
- 2.2. Berkenaan wang yang tidak dituntut, jika baki Akaun pada bila-bila masa adalah kurang daripada RM10.00, KFH Malaysia berhak tetapi tidak diwajibkan untuk menamatkan Akaun kontrak berlandaskan Syariah ini dan menutup Akaun ini. Pelanggan memberi kuasa untuk membuat bayaran kepada sebarang baki sebagai caj perkhidmatan bagi penutupan Akaun. Jika baki Akaun melebihi RM10.00, Pelanggan memberi kuasa kepada KFH Malaysia pembayaran RM10.00 sebagai caj perkhidmatan bagi penutupan Akaun dan baki yang tinggal akan dihantar kepada wang yang tidak dituntut seperti pada Akta Wang Tidak Dituntut, 1965.

#### 3. Deposit, Pengeluaran dan Penutupan KFH Akaun Simpanan Asas-i/Akaun Simpanan-i

- 3.1. Jumlah minima yang boleh didepositkan bagi membuka:
  - a. Akaun Simpanan Asas-i adalah RM20.00 atau nilai sepeertinya yang ditentukan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa.
  - b. Akaun Simpanan-i adalah untuk jumlah yang ditentukan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa.
- 3.2. Pelanggan memberi kuasa kepada KFH Malaysia untuk mengumpul dan menerima mana-mana cek atau kiriman wang berbayar kepada Pelanggan untuk dikreditkan Akaunnya.
- 3.3. KFH Malaysia berhak untuk mendebit Akaun dengan nilai cek yang telah dibeli/diberi diskaun sebelum ini untuk atau dikreditkan kepada Pelanggan jika cek-cek tersebut tidak laku.
- 3.4. Borang pengeluaran perlu ditandatangani Pelanggan apabila membuat pengeluaran.



Pelanggan tidak boleh mengeluarkan wang jika nilainya kurang daripada RM20.00 kecuali jika Akaun itu ingin ditutup. Setiap pengeluaran akan dianggap sebagai bayaran balik Qardh.

- 3.5. KFH Malaysia mempunyai hak untuk membayar Pelanggan sebarang jumlah yang dikeluarkan oleh mana-mana satu atau kombinasi daripada (a) bayaran tunai, (b) arahan cek/bayaran perbankan yang dikeluarkan kepada Pelanggan, dan/atau (c) bentuk-bentuk lain kiriman wang.
- 3.6. Apabila Pelanggan mengeluarkan keseluruhan baki dalam Akaunnya, tindakan itu dianggap sebagai bayaran balik ke atas Qardh dan Akaun tersebut ditutup secara automatik.
- 3.7. Penyata Akaun Pelanggan akan disediakan pada setiap bulan atau pada bila-bila masa dengan apa-apa kaedah sekalipun yang ditentukan oleh KFH Malaysia. Penyata kecil juga boleh didapati melalui ATM Bank di atas permintaan. Pelanggan dinasihatkan untuk meneliti setiap urusan yang tertera pada penyata dan melaporkan kepada KFH Malaysia, mana-mana kesilapan yang dijumpai di dalamnya.
- 3.8. Jika dalam masa empat belas (14) hari setelah Pelanggan menerima penyata tersebut tidak menyangkal sebarang urusan yang tertera di dalamnya, ianya dianggap bahawa Pelanggan telah menerima urusan-urusan itu sehingga ke tarikh akhir di dalam penyata sebagai benar.

## BAHAGIAN C

### KFH AKAUN SEMASA ASAS-i/AKAUN SEMASA-i

*Akaun-akaun semasa kami dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.*

#### 1. Kontrak Qardh

- 1.1. Akaun Semasa Asas-i/Akaun Semasa-i (“Akaun”) akan beroperasi berdasarkan kontrak Qardh berlandaskan Syariah, di mana wang yang dideposit bagi pembukaan Akaun dan apa jua jumlah wang yang seterusnya didepositkan ke dalam Akaun akan tertakluk kepada kontrak Qardh.
- 1.2. KFH Malaysia akan membayar kesemua jumlah atau apa jua bahagian yang wujud dalam Akaun Pelanggan apabila diminta.
- 1.3. Bagi tujuan Akaun ini, rujukan kepada “Qardh” bermaksud kontrak Qardh (pinjaman tanpa faedah) berlandaskan Islam di antara Pelanggan sebagai pemiutang (Muqridh) dan KFH Malaysia sebagai penghutang (Muqtaridh), di mana deposit Pelanggan di dalam Akaun Semasa Asas-i/Akaun Semasa-i dikira sebagai pinjaman tanpa faedah Pelanggan kepada KFH Malaysia dengan syarat ianya masih kekal di dalam Akaun.

#### 2. Pengendalian KFH Akaun Semasa Asas-i/Akaun Semasa-i

- 2.1. Akaun ini bertindak sebagai akaun panggilan, di mana nilai wang yang dideposit serta sebarang jumlah wang yang kemudiannya dideposit ke dalam Akaun tidak akan tertakluk kepada sebarang risiko pelaburan ataupun terdedah kepada keuntungan mahupun kerugian kepada Pelanggan. Kesemua deposit akan dipegang oleh KFH Malaysia dan mempunyai kuasa untuk menggunakan dana-dana itu seperti yang dirasakan bersesuaian serta boleh dicampurkan bersama sekumpulan dana-dana umum KFH Malaysia tertakluk kepada deposit sentiasa dapat dibayar apabila diminta oleh Pelanggan dengan cara pengeluaran daripada Akaun.
- 2.2. Permohonan untuk buku-buku cek perlu dibuat melalui borang-borang yang disediakan oleh KFH Malaysia atau melalui apa jua cara yang ditetapkan KFH Malaysia. Cek-cek tidak semestinya dikeluarkan daripada KFH Malaysia kecuali yang disediakan oleh KFH Malaysia dengan nombor Akaun tersebut tertera padanya. Pelanggan yang berhasrat untuk mengeluarkan wang tunai boleh melakukannya dengan kebenaran KFH Malaysia sebelum itu dan menggunakan cek-cek yang ditentukan.
- 2.3. Pelanggan sepatutnya berhati-hati ketika menulis sekeping cek supaya tidak timbul pemalsuan. KFH Malaysia berhak untuk menolak dan memulangkan cek-cek yang mempunyai tandatangan yang berbeza daripada tandatangan Pelanggan berdasarkan contoh yang diberikan kepada KFH Malaysia. Tiada sebarang pindaan boleh dilakukan ke atas cek. KFH Malaysia mempunyai hak untuk menolak dan memulangkan cek-cek yang pada pendapat KFH Malaysia mengandungi pindaan dalam apa jua cara (walaupun ditandatangani semula oleh Pelanggan/penyuruh bayar atau sebaliknya).
- 2.4. Pelanggan bertanggungjawab untuk menyimpan buku-buku cek di bawah pengawasan rapi pada setiap masa. Pelanggan haruslah memberitahu KFH Malaysia serta-merta jika buku cek atau helaian cek hilang, dicuri atau musnah. KFH Malaysia tidak bertanggungjawab di atas kerugian yang berlaku terhadap Pelanggan jika melalui kecuaiannya atau kesilapan beliau menyebabkan seseorang yang tidak sah mendapatkan buku cek atau helaian cek itu dan secara pemalsuan menerima bayaran bagi jumlah yang dimiliki Pelanggan.

- 2.5. KFH Malaysia mengeluarkan buku cek pada permintaan Pelanggan dan dalam keadaan Akaun bersama oleh kesemua Pelanggan akaun bersama setelah melaksanakan surat tanggung rugi serta membayar caj perkhidmatan. Setelah pengeluaran buku cek baru, buku yang asal menjadi tidak sah dan jika dijumpai atau diterima kembali perlu memulangkannya segera kepada KFH Malaysia.
  - 2.6. Berkenaan wang yang tidak dituntut, jika baki Akaun pada bila-bila masa adalah kurang daripada RM10.00, KFH Malaysia berhak tetapi tidak diwajibkan untuk menamatkan Akaun kontrak berlandaskan Syariah ini dan menutup Akaun ini. Pelanggan memberi kuasa untuk membuat bayaran kepada sebarang baki sebagai caj perkhidmatan bagi penutupan Akaun. Jika baki Akaun melebihi RM10.00, Pelanggan memberi kuasa kepada KFH Malaysia pembayaran RM10.00 sebagai caj perkhidmatan bagi penutupan Akaun dan baki yang tinggal akan dihantar kepada wang yang tidak dituntut seperti pada Akta Wang Tidak Dituntut, 1965.
- 3. Deposit, Pengeluaran dan Penutupan KFH Akaun Semasa Asas-i/Akaun Semasa-i**
- 3.1. Jumlah minima yang boleh dideposit bagi pembukaan:
    - a. Akaun Semasa Asas-i perlu berjumlah sekurang-kurangnya RM500.00 atau jumlah sepertinya yang ditentukan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa.
    - b. Akaun Semasa-i adalah untuk jumlah yang ditentukan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa.
  - 3.2. Setiap deposit yang dikreditkan ke dalam Akaun akan dianggap sebagai Qardh yang berbeza.
  - 3.3. Setiap pengeluaran yang didebitkan daripada Akaun akan dianggap sebagai pembayaran semula kepada jumlah yang sama bagi jumlah hutang Qardh.
  - 3.4. Pelanggan seharusnya menggunakan borang-borang yang disediakan oleh KFH Malaysia apabila mendeposit cek dan wang. Pelanggan berkewajipan untuk memastikan ketepatan butiran yang dilengkapkan pada borang-borang yang disediakan dan memastikan perkara yang sama mendapatkan pengesahan daripada mesin juruwang atau seorang pegawai KFH Malaysia sebelum meninggalkan kawasan KFH Malaysia. Borang-borang tersebut yang dilampir bersama cek atau wang tunai adalah sah hanya sebagai pengesahan penerimaan jika borang tersebut mempunyai perakuan tersebut. Kegagalan mendapatkannya akan melepaskan KFH Malaysia daripada sebarang tanggungjawab.
  - 3.5. Cek-cek luar dan kiriman pos/wang boleh diterima tetapi penerimaannya tidak akan dikreditkan sehingga bayaran telah diterima oleh KFH Malaysia dan tertakluk kepada caj-caj sedemikian seperti yang akan dikenakan KFH Malaysia dari semasa ke semasa.
  - 3.6. Cek-cek tempatan akan dikreditkan kepada Akaun Pelanggan apabila bayaran diterima masuk, kecuali jika terdapat peraturan khusus ianya tidak boleh dikeluarkan sehingga hasil kutipan diterima oleh KFH Malaysia.
  - 3.7. Cek-cek dan instrumen-instrumen kewangan lain yang dibayar kepada Akaun dan tidak akan dipulangkan secara tangan atau melalui pos atau cara-cara lain sepertinya yang ditentukan oleh KFH Malaysia di mana kos serta risikonya akan ditanggung oleh Pelanggan.



- 3.8. Pelanggan tidak akan meletakkan tanggung rugi kepada KFH Malaysia di atas mana-mana kerugian yang mungkin berlaku kepada KFH Malaysia sebagai bank pemungut akibat daripadanya menjamin mana-mana pengesahan pelepasan sebarang cek, bil, nota, draf, waran dividen atau lain-lain instrumen yang dikemukakan oleh Pelanggan untuk pungutan dan setiap jaminan tersebut yang diberikan oleh KFH Malaysia dianggap dikeluarkan terhadap permintaan Pelanggan pada setiap masa.
- 3.9. Apabila KFH Malaysia menerima atau mendapat liabiliti bagi atau pada permintaan Pelanggan, sebarang dana-dana atau sekuriti dan lain- lain kepunyaan bernilai yang dimiliki Pelanggan yang didepositkan bersama KFH Malaysia akan secara automatiknya menjadi sekuriti kepada KFH Malaysia dan KFH Malaysia mempunyai hak untuk memegang dana-dana tersebut atau sebahagian daripadanya dan tetap menolak cek-cek Pelanggan yang tidak dihormati sehingga liabiliti tersebut diselesaikan.
- 3.10. Bagi tujuan Terma-terma dan Syarat-syarat, Pelanggan dan KFH Malaysia bersetuju bahawa tiada kemudahan overdraf disediakan oleh KFH Malaysia kepada Pelanggan. Pelanggan sepatutnya memastikan baki mencukupi di dalam Akaunnya sebelum mengeluarkan cek.
- 3.11. Penyata Akaun Pelanggan akan disediakan setiap bulan dengan apa-apa kaedah sekalipun kepada Pelanggan. Pelanggan disarankan untuk menyemak kesemua urusan yang tertera di dalam penyata tersebut dan melaporkan segera kepada KFH Malaysia, jika terdapat sebarang kesilapan di dalamnya.
- 3.12. Jika dalam masa empat belas (14) hari setelah Pelanggan menerima penyata tersebut tidak menyangkal sebarang urusan yang tertera di dalamnya, ianya dianggap bahawa Pelanggan telah menerima urusan-urusan itu sehingga ke tarikh akhir di dalam penyata sebagai benar.
- 3.13. Jika berkaitan, caj-caj perkhidmatan kepada Akaun akan dikira selaras dengan polisi dalaman KFH Malaysia.
- 3.14. Ketika penutupan Akaun, kesemua buku-buku cek dan helaian-helaian cek yang tidak digunakan akan menjadi hakmilik KFH Malaysia, dan Pelanggan harus memulangkannya kepada KFH Malaysia.
- 3.15. Apabila penutupan Akaun, kontrak Qardh akan dianggap tamat.

## BAHAGIAN D

### KFH AKAUN SEMASA MATA WANG ASING-i

*Akaun-akaun mata wang asing kami dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.*

#### 1. Kontrak Qardh

- 1.1. KFH Akaun Semasa Mata Wang Asing-i (“Akaun”) beroperasi mengikut kontrak Qardh berlandaskan Syariah, di mana wang yang didepositkan bagi pembukaan Akaun dan apa jua jumlah wang yang seterusnya didepositkan ke dalam Akaun akan tertakluk kepada kontrak Qardh.
- 1.2. KFH Malaysia akan membayar kesemua jumlah atau apa jua bahagian yang terhutang di dalam Akaun Pelanggan apabila diminta oleh Pelanggan.
- 1.3. Bagi tujuan Akaun ini, rujukan kepada “Qardh” bermaksud kontrak Qardh (pinjaman tanpa faedah) yang berlandaskan Syariah di antara Pelanggan sebagai pemiutang (Muqridh) dan KFH Malaysia sebagai penghutang (Muqtaridh), di mana deposit Pelanggan di dalam Akaun Semasa Mata Wang Asing-i dikira sebagai pinjaman tanpa faedah Pelanggan kepada KFH Malaysia selagi ianya berada di dalam Akaun.

#### 2. Deposit, Pengeluaran dan Penutupan KFH Akaun Semasa Mata Wang Asing-i

- 2.1. Jumlah minimum yang boleh didepositkan bagi pembukaan Akaun adalah seperti yang ditentukan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa.
- 2.2. Setiap deposit yang dikreditkan ke dalam Akaun akan dianggap sebagai Qardh yang berasingan.
- 2.3. Setiap pengeluaran yang didebitkan daripada Akaun akan dianggap sebagai pembayaran bersamaan dengan baki Qardh dalam setiap arahan yang diberikan.
- 2.4. Pelanggan perlu menggunakan borang-borang yang disediakan oleh KFH Malaysia apabila mendeposit cek dan wang. Pelanggan wajib untuk memastikan ketepatan butiran yang dilengkapkan dalam borang-borang yang disediakan dan memastikan perkara yang sama mendapatkan pengesahan dari mesin juruwang atau pegawai KFH Malaysia sebelum meninggalkan premis KFH Malaysia. Borang-borang tersebut yang dilampir bersama cek atau wang tunai hanya sah sebagai pengesahan penerimaan jika borang tersebut mempunyai perakuan tersebut. Kegagalan berbuat demikian akan melepaskan KFH Malaysia daripada semua liabiliti.
- 2.5. Tiada buku cek akan dikeluarkan untuk Akaun tersebut tetapi Nota Pembayaran akan dikeluarkan kepada pendeposit.
- 2.6. Nota Pembayaran tersebut adalah untuk pendeposit memberi arahan kepada pihak KFH Malaysia untuk membuat bayaran.
- 2.7. Nota Pembayaran tersebut bukan sebuah cek dan bukan bertujuan untuk penjelasan pada Sistem Penjelasan Imej Cek Kebangsaan (SPICK).
- 2.8. Sebarang penjelasan atau pembayaran bagi Nota Pembayaran hanya boleh dilakukan di mana-mana cawangan KFH Malaysia.
- 2.9. Semua pengeluaran harus dibuat melalui Nota Pembayaran atau arahan pengeluaran bertulis kepada pihak KFH Malaysia.

- 2.10. Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa pembukaan dan operasi untuk Akaun adalah tertakluk kepada peraturan-peraturan di bawah Notis Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing dan BNM.
- 2.11. Semua cek dan instrumen yang didepositkan hanya diterima untuk kutipan sahaja dan melalui permintaan khas bagi jumlah deposit melalui cek atau instrument lain tidak boleh ditarik balik sehingga dana diterima oleh KFH Malaysia.
- 2.12. Cek dan instrumen kewangan lain yang dibayar kepada akaun dan cek yang ditolak boleh dipulangkan semula secara serahan tangan, pos atau dengan cara yang lain yang ditetapkan oleh pihak KFH Malaysia. Semua kos, perbelanjaan dan risiko adalah di bawah tanggungan Pelanggan sendiri.
- 2.13. Pelanggan akan melepaskan KFH Malaysia sebagai bank pemungut daripada apa-apa kerugian yang mungkin berlaku akibat daripada KFH Malaysia menjamin mana-mana pengesahan pelepasan sebarang cek, bil, nota, draf, waran dividen atau lain-lain instrumen yang dikemukakan oleh Pelanggan untuk pungutan dan setiap jaminan tersebut yang diberikan oleh KFH Malaysia dianggap dikeluarkan terhadap permintaan Pelanggan pada setiap masa.
- 2.14. Bagi tujuan Terma-terma dan Syarat-syarat, Pelanggan dan KFH Malaysia bersetuju bahawa pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa, Akaun tidak boleh di dalam keadaan overdraf. Oleh itu, pelanggan perlu memastikan baki mencukupi di dalam Akaunnya sebelum mengeluarkan Nota Pembayaran. Jika Akaun mempunyai baki yang tidak mencukupi untuk membuat pembayaran bagi mana-mana Nota Pembayaran yang dikeluarkan, KFH Malaysia berhak untuk menolak Nota Pembayaran Pelanggan.
- 2.15. Penyata kepada Akaun Pelanggan akan disediakan setiap bulan dengan apa-apa kaedah sekalipun kepada Pelanggan. Pelanggan disarankan untuk menyemak kesemua urusan yang tertera di dalam penyata tersebut dan melaporkan segera kepada KFH Malaysia, jika terdapat sebarang kesilapan di dalamnya.
- 2.16. Jika dalam masa empat belas (14) hari setelah Pelanggan menerima penyata tersebut tidak menyangkal sebarang urusan yang tertera di dalamnya, ianya dianggap bahawa Pelanggan telah menerima urusan-urusan itu sehingga ke tarikh akhir di dalam penyata sebagai benar.
- 2.17. Jika berkaitan, caj-caj perkhidmatan kepada Akaun akan dikira selaras dengan polisi dalaman KFH Malaysia.
- 2.18. Ketika penutupan Akaun, kesemua Nota Pembayaran yang tidak digunakan adalah menjadi hakmilik KFH Malaysia, dan Pelanggan harus memulangkannya kepada KFH Malaysia.
- 2.19. Apabila penutupan Akaun, kontrak Qardh adalah dianggap tamat.
- 2.20. KFH Malaysia mempunyai hak untuk menetapkan had tertentu/ dalaman ke atas Akaun Pelanggan yang mungkin lebih rendah daripada had yang dibenarkan seperti yang tertakluk pada Notis Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing di bawah seksyen 225 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Ini juga digunapakai untuk akaun dimana tiada had ditetapkan.
- 2.21. KFH Malaysia berhak untuk mengenakan caj untuk mana-mana perkhidmatan yang disediakan pada kadar yang ditetapkan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa atau,



tanpa sebarang pemberitahuan, pada kadar yang berpatutan. Semua caj perbankan yang sudah sampai tempoh pembayaran akan didebitkan ke dalam Akaun.

- 2.22. Operasi Akaun adalah tertakluk kepada peraturan yang ditadbirkan oleh pelbagai mata wang asing seperti yang digunapakai oleh BNM dari semasa ke semasa.