TERMS & CONDITIONS FOR KFH GOLD ACCOUNT-i/JUNIOR GOLD ACCOUNT-i

Our gold account is an investment product. Not protected by PIDM.

1. Bai' As-Sarf and Qardh Contracts

1.1. KFH Gold Account-i/Junior Gold Account-i ("Account") shall be operated based on the Islamic contracts of Bai' As-Sarf and Qardh in the following manner: -

1.1.1. under the Islamic contract of Bai' As-Sarf, the Customer(s) will purchase such amount of gold (in gram) (hereinafter referred to as "the Gold") at KFH Malaysia's selling price from KFH Malaysia; and

1.1.2. thereafter the purchased Gold and any amount of Gold to be subsequently purchased shall be placed into the Account based on Islamic contract of Qardh with KFH Malaysia as the debtor (Muqtaridh) and the Customer as the creditor (Muqridh); subject to the terms and conditions herein contained.

2. Operation of the KFH Gold Account-i/Junior Gold Account-i

2.1 Purchase of Gold by the Customer(s) from KFH Malaysia under the Account shall be effected upon debiting the Customer'(s) savings or current account (hereinafter referred to as "the Designated Account") opened and maintained with KFH Malaysia and recorded in a transaction slip which shall be issued by KFH Malaysia to the Customer(s) upon purchase of Gold. The Transaction Slip specifies the amount of Gold purchase and the balance of the Account.

2.2 A statement of account will be provided to the Customer(s) in any method every month or such other period as may be determined by KFH Malaysia to the customer.

2.3 The Account balance stated in the statement and transaction slip represents Gold in gram having a minimum of 995.0 parts of fine gold per 1000 parts.

2.4 The Customer(s) declares that he/she/they has/have full legal capacity, rights, power and authority to enter into contracts for the purchase and sale of Gold.

2.5 The Customer(s) recognizes and acknowledges that the gold market is volatile and there is a possibility that he/she/they may incur losses. The Customer(s) confirms that the decision to open the Account is based on his own judgment and/or on independent advice obtained without relying on any material provided or advice given by KFH Malaysia or its representatives.

2.6 The Customer(s) agrees that KFH Malaysia shall have no responsibility or liability whatsoever to him for any depletion or diminution in the value of such Gold purchased by the Customer(s) under the Account. The Customer(s) understands and hereby agrees to bear any loss arising from a fluctuation in the price of Gold.

2.7 The opening, operation and closure of the Account will be entirely at the discretion of KFH Malaysia, including KFH Malaysia's right to refuse any application for the opening of an Account, or to refuse any purchase of Gold, or to freeze an Account fully or partially, or to refuse acceptance of any amount for account opening without assigning any reason(s) thereof and with notice to the Customer(s).

2.8 The Customer(s) must maintain a minimum balance of two (2) grams of Gold in the Account at all times.

2.9 The Customer(s) undertakes, acknowledges and agrees that: -

2.9.1. All details and particulars completed by the Customer(s) in the purchase order and

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

the withdrawal/sale form shall be final and conclusive evidence as to the date and quantity of Gold purchased or sold by the Customer(s).

2.9.2. The maximum amount/quantity of Gold that can be sold by the Customer(s) shall be limited to the actual balance of the Gold available in the Account and subject to the minimum quantity of Gold to be maintained as prescribed by KFH Malaysia in Clause 2.8 above.

2.9.3. No physical Gold to be delivered to KFH Malaysia for opening/ placement into the Customer(s)'s Account and KFH Malaysia shall be entitled to reject such placements.

2.9.4. Notwithstanding any provisions to the contrary and or any express or implied duty or obligation on KFH Malaysia's part, KFH Malaysia shall be entitled not to accept any instruction for sale or purchase of Gold and/or to quote any price in the period during which KFH Malaysia is unable to obtain quotation for Gold prices for any reason whatsoever.

2.9.5. The Customer(s) shall be responsible for all taxes or levies payable on the Account or for the Gold purchased and/or sold under the Account (if any).

2.9.6. The Customer(s) shall not assign or transfer the Account and the Customer(s) shall not pledge or charge the Gold in the Account as security to any party other than to KFH Malaysia.

2.9.7. The Customer(s) shall upon opening the Account simultaneously open and maintain the Designated Account for purpose of debiting the purchase price of Gold, or crediting the sale proceeds received from the sale of Gold.

2.10 A statement of the Customer(s)'s Account will be sent on a monthly basis or any other period as KFH Malaysia may determine or will be made available upon request by the Customer(s).

2.11 The Customer(s) is requested to examine all entries in the statement and to report at once to KFH Malaysia, any error found therein.

2.12 If the Customer(s) did not within fourteen (14) days after the receipt of the statement object to any entry therein, the Customer(s) shall be deemed to have accepted the entries made up of the date of the last entry in the statement as true and correct.

3. Placements, Withdrawals and Closure of the KFH Gold Account-i/Junior Gold Account-i

3.1 Opening of KFH Gold Account-i/ Junior Gold Account-i and Designated Account

3.1.1. The opening of the Account shall be via KFH Malaysia's prescribed forms and subject to KFH Malaysia's requirements and such supporting documents acceptable to KFH Malaysia. KFH Malaysia may vary such requirements at any time and from time to time at its discretion with notice to the Customer(s).

3.1.2. Upon opening of the Account, the Customer(s) shall simultaneously, [if the Customer(s) has yet to open any Designated Account with KFH Malaysia], open and maintain a Designated Account with KFH Malaysia subject to the term and conditions contained in the KFH Malaysia's General Terms and Conditions.

3.1.3. The Customer(s) hereby agrees and allows KFH Malaysia to link the Account with the Designated Account and authorises KFH Malaysia to debit the Designated Account for the purchase and sale of Gold or such other fees and/or charges as KFH Malaysia may incur under the Account.

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

3.2 Purchase of Gold

3.2.1. The Customer(s) may, on any Business Day and from time to time purchase from KFH Malaysia such amount of Gold by submitting a duly completed Application Form and/or Withdrawal and Transfer Slip, as the case may be, in such form as prescribed by KFH Malaysia from time to time to KFH Malaysia subject to the terms and conditions herein contained. Upon the acceptance of the Customer(s)'s Application Form or Withdrawal and Transfer Slip, as the case may be, KFH Malaysia shall forthwith record the purchase transaction in the transaction slip and thereafter in the monthly statement issued by KFH Malaysia, the quantity of Gold purchased and the price of Gold per gram at the time of its receipt of the Customer(s)'s Application Form or transaction slip, as the case may be.

3.2.2. The minimum initial purchase of Gold shall be not less than ten (10) grams of Gold for individual customers, five (5) grams of Gold for junior customers or fifty (50) grams of Gold for non-individual customers or some other quantity of Gold as may be determined by KFH Malaysia from time to time at its discretion without assigning any reason therefore.

3.2.3. Thereafter, for each and subsequent purchase of Gold shall be for not less than one (1) gram of Gold (or other minimum quantity as determined by KFH Malaysia from time to time) and in multiples of one (1) gram of Gold (or other minimum multiple quantity as determined by KFH Malaysia from time to time).

3.3 Purchase Price

3.3.1. Subject to Clause 3.3.2 below, the purchase price per gram at which each purchase will be made by the Customer(s) shall be the selling price as quoted by KFH Malaysia to the Customer(s) upon placement of the purchase order. The selling price quoted shall be determined by KFH Malaysia at its sole discretion taking into account all factors KFH Malaysia shall deem relevant including the prevailing world and local market conditions for Gold, the exchange rate between United States Dollar (USD) and Ringgit Malaysia (RM) and the Gold fineness.

3.3.2. The daily purchase and sale prices of Gold shall be displayed during the business hours at the branches of KFH Malaysia unless market conditions are volatile making it impractical for KFH Malaysia to quote or display the prices. In the event that there is no display price is available due the volatility of the market or in the situation where KFH Malaysia is only able to carry out the Customer(s)'s instruction on the next Business Day, the applicable price will be that the price determined by KFH Malaysia at its sole discretion.

3.3.3. The purchase price shall be quoted in Ringgit Malaysia and payment for the purchase price may be made in Ringgit Malaysia and other foreign currencies acceptable to KFH Malaysia.

3.3.4. The Customer(s) shall make full payment for any Gold purchased from KFH Malaysia by authorising KFH Malaysia to debit the Designated Account. The Customer(s) agrees that KFH Malaysia shall not be obliged to effect any purchase order if there are insufficient funds in the Customer(s)'s Designated Account.

3.4 Sale of Gold

3.4.1. The Customer(s) may instruct KFH Malaysia on any Business Day to sell the Gold maintained in the Account by completing the relevant withdrawal/sale form as prescribed by KFH Malaysia from time to time. Upon each sale, KFH Malaysia shall

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

forthwith record in the transaction slip and thereafter in the monthly statement issued by KFH Malaysia, the quantity of Gold sold by the Customer(s) to KFH Malaysia.

3.4.2. The proceeds of the sale shall be paid to the Customer(s) on the same Business Day by crediting into the Customer'(s) Designated Account or such other manner as determined by KFH Malaysia and agreed by the Customer(s) from time to time.

3.4.3. The Customer(s)'s written instruction to KFH Malaysia to sell as aforesaid shall be irrevocable once received by KFH Malaysia and shall be for not less than one (1) gram of Gold (or other minimum quantity as determined by KFH Malaysia from time to time) and in multiples of one (1) gram of Gold (or other minimum multiple quantity as determined by KFH Malaysia from time to time).

3.4.4. The Customer(s) is aware and shall ensure that at any time the Gold maintained in the Account shall not be lesser than two (2) grams as stated in Clause 2.8 above.

3.4.5. The Customer(s) shall ensure that any sale instruction shall be limited to the actual quantity of Gold in the Account, taking into the account that the minimum balance is to be maintained in the Account. In the event that there is insufficient Gold in the Account, KFH Malaysia shall have the right to refuse to effect the sale instruction.

3.5 Sale Price

Subject to Clause 3.3.2 above, each sale of Gold standing to the credit of the Account by the Customer(s) to KFH Malaysia shall be at the purchase price quoted by KFH Malaysia to the Customer at the relevant purchase transaction.

3.6 Request for Physical Gold

3.6.1. Subject to the terms and conditions herein contained and provided always that the quantity of Gold standing to the credit of the Account is sufficient, the Customer(s) may withdraw any of physical Gold from the Account in the denomination of one (1), five (5), ten (10), twenty (20), fifty (50), one hundred (100) grams or such other denomination as may be determined by KFH Malaysia from time to time.

3.6.2. For the purpose of withdrawal of, the physical Gold from the Account, the Customer(s) shall submit a duly completed and signed Placement/Withdrawal of Physical Gold Form to KFH Malaysia. A Placement/Withdrawal of Physical Gold Form, once issued by the Customer(s), save for manifest error, shall be irrevocable, final and conclusive.

3.6.3. Subject to Clause 3.6.1 above, the Customer(s) may request for inter-branch withdrawal of physical Gold from the Account provided that the maximum inter-branch withdrawal of physical Gold shall be not more than fifty (50) grams within three (3) months.

3.6.4. The Customer(s) agrees that he will collect the physical Gold from the designated branch of KFH Malaysia or such other branch as KFH Malaysia may determine and notified the Customer, on such time and date as notified by KFH Malaysia subject to availability of Gold.

3.6.5. The Customer(s) further agrees that all risk of delivery of the physical Gold shall pass to the Customer(s) upon collection of the physical Gold by the Customer(s).

3.6.6. In the event the Customer(s) fails or neglects to be present on the collection date,

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

the Customer(s) and KFH Malaysia agree that KFH Malaysia shall hold and store the physical Gold so withdrawn until the Customer(s) collects the physical Gold from KFH Malaysia.

3.7 Repurchase of Physical Gold or Reinvestment of Physical Gold

3.7.1. the Customer(s) may resell to KFH Malaysia and KFH Malaysia may at its discretion, decide to repurchase the physical Gold withdrawn from the Account at purchase price quoted by KFH Malaysia to the Customer provided always that: -

3.7.1.1. the packaging, and security seal of the physical Gold remains intact; and

3.7.1.2. the serial number and the barcode printed on the face of the packaging must match KFH Malaysia's records.

3.7.2. The minimum of repurchase of physical Gold is one (1) gram.

3.7.3. For the purpose of Clause 3.7.1 and Clause 3.7.2 above, the Customer(s) shall submit a duly completed and signed Placement/Withdrawal of Physical Gold Form to KFH Malaysia. If KFH Malaysia decided to repurchase the physical Gold previously withdrawn from the Account, the proceeds from the sale of the physical Gold under Clause 3.7.1 above shall be credited into the Customer's Designated Account.

3.7.4. If the Customer(s) wishes to reinvest the physical Gold previously withdrawn from the Account, then Clause 3.7.1, Clause 3.7.2, Clause 3.7.3, Clause 3.2 and Clause 3.3 shall be applicable. The minimum reinvestment of physical Gold shall be not less than one (1) gram of Gold (or other minimum quantity as determined by KFH Malaysia from time to time) and in multiples of one (1) gram of Gold (or other minimum multiple quantity as determined by KFH Malaysia from time to time).

3.7.5. In the event that the Customer(s) has closed the Account, the Customer(s) may resell the physical Gold withdrawn from the closed Account to KFH Malaysia and KFH Malaysia may at its discretion, decide to repurchase the physical Gold previously withdrawn from the closed Account provided always that the Gold security seal embossed/marked on remains intact and the proceeds from the sale of Gold above shall be credited into the Customer(s)'s Designated Account or the Customer(s) may open a fresh Account subject to the terms and conditions herein contained.

3.8 Closure of KFH Gold Account-i/Junior Gold Account-i

3.8.1. The Account shall be deemed closed upon the withdrawal of all Gold available in the Account by the Customer(s) or by operational law.

3.8.2. The closing of the Account pursuant to Clause 3.8.1 above shall be deemed as an act of terminating of the Qardh contract and neither KFH Malaysia nor the Customer(s) shall have any liability to the other save for any antecedent breaches under this Terms and Conditions.

3.8.3. KFH Malaysia shall at any time, at its discretion prevent the Customer(s) from operating the Account, if KFH Malaysia suspects that the Account is being used for any illegal purpose or whatsoever.

4. Instructions and Notices

4.1. KFH Malaysia shall be entitled to rely upon and act on the instructions of the Customer(s), whether oral or written and whether given / communicated by telephone, post, hand, courier, telex, cable, facsimile transmissions or other electronic means. Without

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

prejudice to the generality of the foregoing, KFH Malaysia shall be entitled to rely and act on any such notice or instructions given, whether based on signatures which KFH Malaysia is satisfied, by reference to the names and signatures of such persons filed with it, to be the signatures of: -

the Customer(s); or

any of the persons authorized by the Customer(s) to issue any notice or any instructions whatsoever on behalf of the Customer(s);

or otherwise, without inquiry on the part of KFH Malaysia as to the identity of the person giving or purporting to give such notices or instructions or as to the authenticity of such notices or instructions notwithstanding that it is subsequently shown that the same was not given by the Customer(s). KFH Malaysia is entitled to treat all such notices or instructions given, as binding upon the Customer(s) and KFH Malaysia shall be entitled (but not bound) to take such steps in connection with or in reliance upon such communication and the risk of the instructions being given by unauthorised persons, any misunderstanding or any error, loss or delay resulting from the use of telephone, postal / courier services, telex or teletype machines, cable devices, facsimile transmission, devices or electronic or other means, or from the personal delivery, are entirely the risk of the Customer(s).

4.2. KFH Malaysia shall be under no duty to inquire into the genuineness or authenticity of the communication given / communicated to KFH Malaysia by any means whatsoever and KFH Malaysia's rights herein shall not be affected by any misuse or unauthorised use of such communication. KFH Malaysia shall be indemnified in full by the Customer(s) against all loss, claims, demands, costs, damages, expenses and all other liabilities whatsoever which it may incur in consequence of its accepting and acting on such communication.

4.3. Any notices by the Customer(s) to KFH Malaysia shall be addressed to the branch at which the Account is maintained and shall not be deemed delivered to KFH Malaysia unless and until acknowledged in writing by KFH Malaysia as received.

4.4. Any notification from KFH Malaysia to a Customer(s) may be given by ordinary post or registered post or courier or by hand sent to or left at the Customer(s)'s last known address notified to KFH Malaysia or by electronic means, and shall be deemed to be received by the Customer(s) within three (3) Business Days from posting if sent by ordinary post or registered post and within two (2) Business Days from sending if by courier or upon acknowledgment of receipt if by hand and on the day it is so sent or transmitted if sent by electronic means.

5. Business Hours and / or Days

The business hours and / or days of KFH Malaysia may be extended, changed or otherwise revised in accordance with its business and operational requirements without notification.

6. Time

Time wherever mentioned shall be of the essence.

7. Waiver

No failure or delay on the part of KFH Malaysia in exercising nor any omission to exercise any right, power, privilege or remedy accruing to KFH Malaysia under these Terms and Conditions, if any, shall impair any such right, power, privilege or remedy or be construed as a waiver thereof

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

or an acquiescence in such default, nor shall any action by KFH Malaysia in respect of any default or any acquiescence in any such default impair any right, power, privilege or remedy of KFH Malaysia in respect of any other or subsequent default.

8. Customer(s) Terms and Conditions

8.1. The operation and utilisation of the Account shall be on these Terms and Conditions and any other terms and conditions which may be prescribed by KFH Malaysia.

8.2. Any change to these Terms and Conditions shall be deemed effected upon due notice to the Customer(s).

8.3. KFH Malaysia reserves its right to add, delete, alter or amend any of these Terms and Conditions inclusive of changes in fees and charges, at any time by giving to the Customer(s) at least twenty-one (21) calendar days' prior notice. At KFH Malaysia's discretion, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by: -

a. Displaying the same at the premises of KFH Malaysia or its branches or by mailing aforesaid notice to the Customer(s); or

b. Sending notice of the same by short messaging service (SMS) or electronic mail or by posting the notice of the same on KFH Malaysia's website or any other method that KFH Malaysia deems fit and appropriate.

8.4. If the Customer(s) does not accept any such amendments or variation of the Terms and Conditions as notified by KFH Malaysia pursuant to Clause 8.3, the Customer(s) may, within seven (7) calendar days after KFH Malaysia has given such notice close the Account.

9. Suspense Account

In the event that KFH Malaysia terminates the Islamic contract in respect of the Account the Customer(s) authorises KFH Malaysia to transfer all amounts payable to the Customer(s) less any amount deductible by KFH Malaysia under these Terms and Conditions or as allowed by law to a suspense Account.

10. Effect of Mistake in respect of the Account

10.1. In respect of any amount of money credited into the Customer(s)'s Account by mistake, the Customer(s) agrees to return to KFH Malaysia such amount of money without any deductions whatsoever.

10.2. In respect of claims or allegations against KFH Malaysia on any mistake done or caused to be done by any of its officers, KFH Malaysia shall not be liable unless sufficient evidence is furnished to support such claims or allegations.

11. Disclosure

11.1. In addition to the permitted disclosures provided under Schedule 11 of the Islamic Financial Services Act 2013, the Customer(s) hereby authorizes and permits KFH Malaysia, its officers and employees to disclose and furnish all information concerning the account, this Terms and Conditions, present and future accounts of the Customer(s) and any other matters relating to the Customer(s) or its business and operations in whatever form including but not limited to documents or materials, records, books, registers or any form of communication to:

a) the Central Credit Unit (including for purposes of storage in the Central Credit Reference

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

Information System ("CCRIS") which information is available to all participating financial institutions), Dishonoured Cheques Information System (DCHEQS), Bank Negara Malaysia, credit reporting agencies and such other persons as Bank Negara Malaysia deems necessary, Syarikat Jaminan Pembiayaan Perniagaan Malaysia (if applicable) and any other governmental agency, or such other regulatory authorities having jurisdiction over KFH Malaysia and / or KFH Malaysia's holding company;

b) the security parties or any party intending to provide security in respect of the account(s);

c) any company which is or which in the future may be a subsidiary and / or parent company and / or member and / or related concern (as defined by Section 7 of the Companies' Act (2016) and / or associate (as defined by Section 2(1) of the Islamic Financial Services Act (2013) of KFH Malaysia and / or its holding company;

d) any of KFH Malaysia's branches, representative offices, affiliates (present as well as future) and KFH Malaysia's head office;

e) any person who provides services to KFH Malaysia and / or its holding company (including without limitation the auditors, legal counsels and other professional advisors of KFH Malaysia and / or its holding company);

f) any person to whom, and to the extent that, information is required to be disclosed by any applicable law or regulation or other legal provisions or rules or orders (including subpoenas) issued by any court of law of any jurisdiction within or outside Malaysia, or to the extent that disclosure of information is deemed by KFH Malaysia to be prudent or reasonably necessary to defend itself in any court of law of any jurisdiction within or outside Malaysia;

g) any service provider (including debt collection agencies and short message service provider);

h) Where the Customer(s) instructs KFH Malaysia to effect any sort of cross-border transaction (including remittance and/or receiving any payments), the details relevant to the cross border transaction (including but not limited to information relating to those involved in the said transaction) may be received from or sent abroad, where it could be accessible (whether directly or indirectly) by any regulators, authorities in connection with their legitimate duties (e.g. the prevention of crime), legal proceedings or any court of law of any jurisdiction within or outside Malaysia. In instructing KFH Malaysia to enter into any cross-border transaction on the Customer(s)'s behalf, the Customer(s) hereby agrees and consent to the abovesaid disclosures; and

i) any person or party for such purposes as KFH Malaysia may in its discretion deems necessary or expedient.

11.2. The Customer(s) hereby consents to such disclosure both as to information that KFH Malaysia already has in its possession, and information that it will receive in the future, and that no further consent from the Customer(s) is required for the purposes of this section and the Customer(s) hereby confirms that KFH Malaysia shall not be liable in any manner for disclosing or furnishing such information referred to herein provided that in respect of the documents or records or information which are classified as confidential, the person receiving such information from KFH Malaysia may be required to undertake to maintain the confidentiality of the documents or records or information received.

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

11.3. Notwithstanding para 11.4, in the event the Customer(s) opts to withdraw the consent given earlier, KFH Malaysia will have the right to not provide or discontinue the provision of any products, services, account(s) and/or facility(ies) that is/are linked with such information.

11.4. In relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions in the application of the account(s), in the event the Customer(s) subsequently wants to opt-out or vice versa, Customer(s) may contact KFH Malaysia to change the option.

12. Governing Law and Jurisdiction

12.1. The Account shall be subject to the laws of Malaysia and Shariah laws (Islamic law) and the Customer(s) submits to the jurisdiction of the courts in Malaysia.

12.2. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in all respects in accordance with the laws of Malaysia and Shariah laws (Islamic law).

13. Anti-Money Laundering and Countering Financing of Terrorism (AML / CFT)

13.1. In order to comply with anti-money laundering laws, countering financing of terrorism laws, regulations and policies (including KFH Malaysia policies), reporting requirements under financial transactions legislation and requests of authorities, KFH Malaysia, its holding company, subsidiaries and affiliates ("KFH Malaysia Group") may be prohibited from entering or concluding transactions involving certain persons or entities.

13.2. A member of the KFH Malaysia Group may intercept and investigate any payment messages or instructions and other information or communications sent to or by the Customer(s) or on behalf of the Customer(s) and may delay, block or refuse to make any payment.

13.3. No member of the KFH Malaysia Group is liable for any loss arising out of any action taken or any delay or failure by KFH Malaysia or a member of the KFH Malaysia Group, in performing any of its duties or other obligations, caused in whole or in part by any steps taken pursuant to the above paragraph.

13.4. The banking relationship is subjected to AML / CFT guidelines issued by BNM from time to time of which:

a) KFH Malaysia could terminate the relationship if the Customer(s) has failed to comply with the Customer(s) due diligent requirements; and
b) In the event that the Customer(s) is required to submit additional financial information upon request by KFH Malaysia, KFH Malaysia is entitled to terminate the relationship if customer fails to comply with the request within fourteen (14) days of the request or has provided KFH Malaysia with false (fraudulent) information.

14. Customer's Responsibilities and Security Obligations

14.1. It is the Customer's responsibility to safeguard their Account against unauthorised and fraudulent use. As such, the Customer agrees to be responsible to ensure that the following preventative measures are taken, including but not limited to:

a) not misuse, conduct illegal, unlawful fraudulent activities through the Account;

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

b) not allow the Account to be used by third parties or unknown persons; and

c) Examine all statements of their Account in a timely manner and immediately notify KFH Malaysia if there are any errors, irregularitis, discrepancies or unauthorised transaction

14.2. KFH Malaysia reserves the right to invalidate temporarily, suspend or block the Customer's access to the Account and / or use of the Customer's Account until further verification if we detect potential unauthorised access and KFH Malaysia will inform the Customer(s) as soon as practicable, subject to legal and / or regulatory restrictions. Once verification is successful, the Customer's access to the Account will be reinstated.

15. Personal Data Protection Act 2010

15.1. Where "Personal Data" as defined in the Personal Data Protection Act 2010 (PDPA) is processed for the purpose the Account, both Parties shall:

a) process the Personal Data to the extent and in such manner as is necessary for the performance and operation of the Account;

b) procure that its employees, shareholders, affiliates, agents and/or consultants agree, observe and comply with the requirements of PDPA and ensure reliability of any personnel having access to the Personal Data;

c) take appropriate technical and or organizational measures to protect the Personal Data from any loss, misuse, modification, authorisation or accidental access or disclosure, alteration or destruction including ensuring a level of security appropriate to the harm that might result from the said acts and appropriate to the nature of the Personal Data;

d) promptly notify the other Party in writing when it becomes aware or reasonably ought to have become aware of any breach of its obligations under the Terms and Conditions that results in an actual or reasonably suspected unauthorized disclosure of Personal Data whether on part of itself or its officers, employees, agents or sub-contractor and of steps taken to manage and repair the breach.

15.2. Notwithstanding anything herein contained, both Parties shall at all times comply with the provisions of PDPA. Customer(s) hereby fully indemnifies and shall keep KFH Malaysia indemnified from and against all costs, expenses, actions, damages and claims whatsoever resulting from or in connection with such non-compliance by the Customer(s) of the provisions of the PDPA.

15.3. Customer(s) hereby agrees and consents to the holding, collection and use of all personal data provided to KFH Malaysia by the Customer(s) or acquired by KFH Malaysia from the public domain, as well as personal data that arises as a result of the provision of services to the Customer(s) in connection with the Account with KFH Malaysia in accordance with the Privacy Policy under Personal Data Protection Act 2010 by KFH Malaysia as may be amended from time to time.

16. Canvassing, Gifts, Inducements and Rewards

16.1. The Customer(s) hereby acknowledges that KFH Malaysia practices a zero-tolerance position towards any form of bribery and corruption in line with its Anti Bribery and Corruption (ABC) Policy.

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

16.2. The Customer(s) shall not in any circumstances offer, promise or make any gift, payment, financing, reward, inducement, benefit, or other advantage to any of the KFH Malaysia's employees, members of its board of directors, representatives and/or agents. Such acts are criminal offence under the Malaysian laws and shall entitle, but not oblige, KFH Malaysia without liability and without prejudice to KFH Malaysia's other rights and remedies, to terminate the Account forthwith, and the Customer(s) shall be liable for all losses incurred by KFH Malaysia as a result of such termination, and shall indemnify and render the KFH Malaysia harmless from all such costs.

16.3. The Parties hereby declare that they are aware of the practice wherein persons and companies may take advantage of the position or office that they are in or the information that they are in possession of for the purposes of obtaining for themselves any illicit gratification, reward, benefit or advantage or make or made any bribe, rebate, payoff, influence payment, unlawful kickback or other unlawful payment, Customer(s) recognises that such practice is in violation of the KFH Malaysia's policies including its procurements ethics, and the Malaysian Anti-Corruption Act 2009 or any regulation implementing any anti-corruption or other similar law in Malaysia and hereby warrants and undertakes not to utilize such information or assistance offered by such persons or companies or allow the existence or the continuation of such practice for the purpose of operating the Account.

16.4. The Customer(s) has instituted and has maintained, and will continue to maintain, policies and procedures reasonably designed to promote and achieve compliance with this clause.

16.5. The Customer(s), upon being informed of any violation of these provisions, which have either occurred or may have occurred, shall immediately notify KFH Malaysia in writing of the nature of the violation.

16.6. The Customer(s) hereby acknowledges and undertakes as follows:

a) that Customer(s) has read and understood KFH Malaysia's ABC Statement as published in KFH Malaysia's corporate website;

b) that Customer(s) shall, and shall cause its directors, officers, employees and its authorized representatives or agents, to comply with anti-corruption or other similar law in Malaysia; and

c) Customer(s), upon being informed of any violation of these provisions, which have either occurred or may have occurred, shall immediately notify KFH Malaysia in writing of the nature of the violation;

d) to notify the KFH Malaysia of any non-compliance or attempted non- compliance with the Anti-Bribery Laws by any of its employees or persons associated with Customer(s) by reporting the same via the *whistleblow@kfh.com.my* on KFH Malaysia's corporate website.

17. Force Majeure

Notwithstanding any other provisions herein, in the event KFH Malaysia is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond KFH Malaysia's control, including but not limited to fire, earthquake, flood, epidemic, pandemic, acts of government, natural catastrophe, accident, riots, civil disturbances, industrial dispute, act of public enemy, embargo, war, act of God or any factor in a nature of a force majeure or any failure or disruption to telecommunication, electricity, water, fuel supply, KFH Malaysia shall not in any way be

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

liable for any inconvenience, loss, injury, damages suffered or incurred by the Customer(s) arising from the same.

18. Severability

If any provision, term or condition herein or any security document taken is or becomes illegal, void, invalid, prohibited or unenforceable in any respect, including under the Shariah, the same shall be ineffective to the extent of such illegality, voidness, invalidity, prohibition or unenforceability without invalidating in any manner whatsoever the remaining provisions of these Terms and Conditions or the respective security document, as the case may be, including under the Shariah, the same shall be ineffective to the extent of such illegality, voidness, invalidity, prohibition or unenforceability without invalidating in any manner whatsoever the remaining provisions of these Terms and Conditions or the respective security document, as the case may be.

19. Definitions and Interpretations

19.1. In this Terms and Conditions, the following terms and expressions shall have the meaning designated to them unless the context otherwise requires: -

"Account"	means the Account of a Customer(s) with KFH Malaysia and shall include any other new Account which may be opened from time to time.
"Anti-Bribery Laws"	means the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 as amended from time to time, and the rules and regulations issued thereunder, and any other applicable laws, statutes, regulations, rules and orders that relates to bribery or corruption.
"BNM"	means Bank Negara Malaysia
"Business Day"	means a day on which KFH Malaysia is open for business (excluding bank, state and public holidays), as the case may be, and on which transactions of the nature contemplated for the Account may be carried out.
"Customer(s)"	means a Customer(s) of KFH Malaysia and shall include individuals, partnerships, sole proprietorships, companies, societies, associations, organizations, statutory bodies and where applicable personal representatives and successors-in- title unless specified otherwise in these Terms and Conditions or by KFH Malaysia from time to time.
"any one account holder"	shall include the related Executor or Administrator.
"KFH Malaysia"	means Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad and includes its branches and its successors-in-title and assigns.
"PIDM"	means Perbadanan Insurans Deposit Malaysia.

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

“Terms and Conditions”	the terms and conditions set out herein and shall include any amendments, variations and supplements made from time to time.

19.2. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter genders and vice versa. Words importing the singular shall include the plural number and vice versa.

19.3. Where the Customer(s) consists of two or more persons, the obligations and liabilities of each person shall be joint and several.

19.4. Where any payment is due to be made by KFH Malaysia falls on a non-Business Day, the payment shall be deemed due to fall on the next Business Day.

-END-

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

TERMA DAN SYARAT KFH AKAUN EMAS-i/AKAUN EMAS JUNIOR-i

Akaun emas kami adalah produk pelaburan. Tidak dilindungi oleh PIDM.

1. Kontrak Bai' As-Sarf and Qardh

1.1. KFH Akaun Emas-i/Akaun Emas Junior-i ("Akaun") akan dikendalikan berdasarkan kontrak Bai' As-Sarf dan Qardh seperti yang berikut:-

1.1.1. di bawah kontrak Bai' As-Sarf, Pelanggan akan membeli emas (dalam gram) (kemudian dari ini dirujuk sebagai "Emas") pada harga jualan KFH Malaysia daripada KFH Malaysia; dan

1.1.2. seterusnya Emas yang dibeli tersebut dan apa-apa jumlah Emas yang akan dibeli berikutnya akan ditempatkan ke dalam Akaun berdasarkan kontrak Qardh dengan KFH Malaysia sebagai penghutang (Muqtaridh) dan Pelanggan sebagai pemiutang (Muqridh); tertakluk kepada terma dan syarat terkandung dalam dokumen ini.

2. Operasi KFH Akaun Emas-i/Akaun Emas Junior-i

2.1. Pembelian Emas oleh Pelanggan daripada KFH Malaysia di bawah Akaun terlaksana setelah mendebitkan akaun simpanan atau akaun semasa Pelanggan (selepas ini dirujuk sebagai "Akaun yang Ditetapkan") yang dibuka dan diselenggarakan di KFH Malaysia dan direkodkan dalam slip urus niaga yang dikeluarkan oleh KFH Malaysia kepada Pelanggan setelah Emas dibeli. Slip Urus niaga menyatakan jumlah pembelian Emas dan baki Akaun.

2.2. Penyata Akaun akan dihantar kepada Pelanggan setiap bulan atau tempoh lain yang ditentukan oleh KFH Malaysia atau akan disediakan apabila diminta oleh Pelanggan.

2.3. Baki Akaun yang dinyatakan dalam penyata dan slip urus niaga merupakan Emas dalam gram dan mempunyai minimum 995.0 bahagian emas halus bagi setiap 1000 bahagian.

2.4. Pelanggan mengaku bahawa dia/mereka mempunyai keupayaan, hak, kuasa dan autoriti sepenuhnya dari segi undang-undang untuk mengikat kontrak bagi pembelian dan penjualan Emas.

2.5. Pelanggan mengetahui dan mengaku bahawa pasaran emas cepat berubah dan terdapat kemungkinan bahawa dia/mereka mungkin menanggung kerugian. Pelanggan mengesahkan bahawa keputusan untuk membuka Akaun adalah atas pertimbangan Pelanggan itu sendiri dan/atau berdasarkan nasihat bebas yang diperoleh tanpa bergantung pada apa-apa bahan yang disediakan atau nasihat yang diberikan oleh KFH Malaysia atau wakilnya.

2.6. Pelanggan bersetuju bahawa KFH Malaysia tidak mempunyai tanggungjawab atau liabiliti walau apa pun kepada Pelanggan bagi apa-apa penyusutan atau pengurangan nilai Emas tersebut yang dibeli oleh Pelanggan di bawah Akaun. Pelanggan memahami dan dengan ini bersetuju untuk menanggung apa-apa kerugian akibat turun naik harga Emas.

2.7. Pembukaan, operasi dan penutupan Akaun adalah sepenuhnya atas budi bicara KFH Malaysia termasuk hak KFH Malaysia untuk menolak apa-apa permohonan untuk membuka Akaun, atau untuk menolak apa-apa pembelian Emas, atau untuk membekukan Akaun sepenuhnya atau sebahagiannya, atau untuk menolak penerimaan apa-apa jumlah untuk pembukaan akaun tanpa memberikan apa-apa sebab dan dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan.

2.8. Pelanggan mestilah mempunyai baki minimum dua (2) gram Emas dalam Akaun pada setiap masa.

2.9. Pelanggan berjanji, mengaku dan bersetuju bahawa:-

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

2.9.1. Semua butiran dan maklumat yang dilengkapkan oleh Pelanggan dalam pesanan belian dan borang pengeluaran/penjualan adalah bukti muktamad pada tarikh dan bagi kuantiti Emas yang dibeli atau dijual oleh Pelanggan.

2.9.2. Jumlah/kuantiti maksimum Emas yang boleh dijual oleh Pelanggan terhad kepada baki sebenar Emas yang terdapat dalam Akaun dan tertakluk kepada kuantiti minimum Emas yang perlu dikekalkan seperti yang ditetapkan oleh KFH Malaysia dalam Fasal 2.8 di atas.

2.9.3. Tiada Emas fizikal akan diserahkan kepada KFH Malaysia untuk membuka/menyimpan ke dalam Akaun Pelanggan dan KFH Malaysia berhak untuk menolak pelaburan sedemikian.

2.9.4. Walau apa pun peruntukan yang bertentangan, dan atau apa-apa tanggungjawab atau kewajipan yang tersurat atau tersirat bagi pihak KFH Malaysia, KFH Malaysia berhak untuk tidak menerima apa-apa arahan bagi penjualan atau pembelian Emas dan/atau untuk menetapkan apa-apa harga dalam tempoh ketika KFH Malaysia tidak dapat memperoleh sebut harga bagi harga Emas atas apa jua sebab sekali pun.

2.9.5. Pelanggan bertanggungjawab terhadap segala cukai atau levi perlu dibayar ke atas Akaun atau bagi Emas yang dibeli dan/atau dijual di bawah Akaun (jika ada).

2.9.6. Pelanggan tidak boleh menyerahkan hak atau memindahmilik Akaun dan Pelanggan tidak boleh menyandarkan atau mencagarkan Emas dalam Akaun sebagai cagaran kepada mana-mana pihak selain KFH Malaysia.

2.9.7. Pelanggan hendaklah setelah membuka Akaun, dengan serentak membuka dan menyelenggarakan Akaun yang Ditetapkan untuk tujuan mendebitkan harga belian Emas atau mengkreditkan hasil jualan yang diterima daripada penjualan Emas.

2.10. Penyata Akaun Pelanggan akan dihantar setiap bulan atau apa-apa tempoh lain seperti yang ditentukan oleh KFH Malaysia atau akan disediakan apabila diminta oleh Pelanggan.

2.11. Pelanggan diminta untuk memeriksa semua masukan dalam penyata dan melaporkan dengan segera kepada KFH Malaysia tentang apa-apa kesilapan dalam penyata tersebut.

2.12. Jika Pelanggan tidak, dalam tempoh empat belas (14) hari selepas menerima penyata, membuat bantahan tentang apa-apa masukan dalam penyata, maka Pelanggan akan disifatkan telah menerima masukan yang dibuat dari tarikh masukan terakhir dalam penyata sebagai benar dan betul.

3. Dana, Pengeluaran dan Penutupan Akaun Emas-i/Akaun Emas Junior-i

3.1. Pembukaan KFH Akaun Emas-i/Akaun Emas Junior-i dan Akaun yang Ditetapkan

3.1.1. Akaun dibuka dengan menggunakan borang yang ditetapkan oleh KFH Malaysia dan tertakluk kepada keperluan KFH Malaysia dan dokumen sokongan yang boleh diterima oleh KFH Malaysia. KFH Malaysia mungkin mengubah keperluan sedemikian pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menurut budi bicara dengan memberikan notis kepada Pelanggan.

3.1.2. Semasa pembukaan Akaun, Pelanggan akan, dengan serentak [jika Pelanggan belum membuka apa-apa Akaun yang Ditetapkan dengan KFH Malaysia], membuka dan menyelenggarakan Akaun yang Ditetapkan dengan KFH Malaysia tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung dalam Terma-terma dan Syarat-syarat Am KFH Malaysia.

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

3.1.3. Pelanggan dengan ini bersetuju dan membenarkan KFH Malaysia untuk menghubungkan Akaun dengan Akaun yang Ditetapkan dan membenarkan KFH Malaysia mendebitkan Akaun yang Ditetapkan bagi pembelian dan penjualan Emas atau untuk fi dan/atau bayaran lain yang mungkin dikenakan oleh KFH Malaysia di bawah Akaun.

3.2. Pembelian Emas

3.2.1. Pelanggan boleh, pada bila-bila masa Hari Perniagaan dan dari semasa ke semasa membeli daripada KFH Malaysia apa-apa jumlah Emas dengan menyerahkan Borang Permohonan yang lengkap diisi sewajarnya dan/atau Slip Pengeluaran dan Pemindahan, mengikut mana-mana yang berkenaan, dalam borang yang ditetapkan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa, kepada KFH Malaysia tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini. Setelah Borang Permohonan Pelanggan atau Slip Pengeluaran dan Pemindahan diterima, mengikut mana-mana yang berkenaan, KFH Malaysia akan dengan serta-merta merekodkan urus niaga pembelian dalam slip urus niaga dan seterusnya dalam penyata bulanan yang dikeluarkan oleh KFH Malaysia, kuantiti Emas yang dibeli dan harga Emas bagi setiap gram pada masa KFH Malaysia menerima Borang Permohonan Pelanggan atau slip urus niaga, mengikut mana-mana yang berkenaan.

3.2.2Pembelian permulaan minimum Emas mestilah tidak kurang daripada sepuluh (10) gram Emas untuk pelanggan individu, lima (5) gram Emas untuk Pelanggan Junior atau lima puluh (50) gram Emas untuk pelanggan bukan individu atau kuantiti Emas yang lain seperti yang mungkin ditentukan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa menurut budi bicara tanpa memberikan apa-apa sebab.

3.2.3 Selepas itu, bagi setiap pembelian Emas seterusnya hendaklah tidak kurang dari satu (1) gram Emas (atau kuantiti minimum yang lain seperti yang ditentukan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa) dan dalam gandaan satu (1) gram Emas (atau kuantiti berganda minimum yang lain seperti yang ditentukan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa).

3.3. Harga Pembelian

3.3.1. Tertakluk kepada Fasal 3.3.2 di bawah, harga pembelian setiap gram bagi setiap pembelian yang dibuat oleh Pelanggan merupakan harga jualan seperti yang ditetapkan oleh KFH Malaysia kepada Pelanggan apabila pesanan pembelian dibuat. Harga jualan yang ditetapkan akan ditentukan oleh KFH Malaysia menurut budi bicaranya sahaja, dengan mengambil kira semua faktor yang disifatkan berkaitan oleh KFH Malaysia termasuk keadaan semasa pasaran dunia dan tempatan pada masa ini untuk Emas, kadar pertukaran antara Dolar Amerika Syarikat (USD) dengan Ringgit Malaysia (RM) dan kehalusan Emas.

3.3.2. Harga pembelian dan jualan Emas pada setiap hari akan dipamerkan semasa waktu perniagaan di cawangan KFH Malaysia melainkan jika keadaan pasaran berubah menjadikan ia tidak praktikal bagi KFH Malaysia untuk memberikan sebut harga atau mempamerkan harga tersebut. Jika harga tidak dipamerkan disebabkan oleh turun naik pasaran atau dalam situasi yang KFH Malaysia hanya dapat menjalankan arahan Pelanggan pada Hari Perniagaan berikutnya, maka harga yang digunakan ialah harga yang ditetapkan oleh KFH Malaysia menurut budi bicaranya sahaja.

3.3.3. Harga pembelian akan ditetapkan dalam Ringgit Malaysia dan bayaran untuk harga pembelian boleh dibuat dalam Ringgit Malaysia dan mata wang asing yang lain yang

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

boleh diterima oleh KFH Malaysia.

3.3.4. Pelanggan akan membuat pembayaran penuh untuk apa-apa Emas yang dibeli daripada KFH Malaysia dengan membenarkan KFH Malaysia mendebitkan Akaun yang Ditetapkan. Pelanggan bersetuju bahawa KFH Malaysia tidak wajib melaksanakan apa-apa pesanan belian jika wang dalam Akaun yang Ditetapkan Pelanggan tidak mencukupi.

3.4. Penjualan Emas

3.4.1. Pelanggan boleh mengarahkan KFH Malaysia pada bila-bila Hari Perniagaan untuk menjual Emas yang terdapat dalam Akaun dengan melengkapkan borang pengeluaran/penjualan yang berkaitan seperti yang ditetapkan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa. Setelah setiap penjualan dibuat, KFH Malaysia akan, dengan serta-merta, merekodkan dalam slip urus niaga dan seterusnya dalam penyata bulanan yang dikeluarkan oleh KFH Malaysia, kuantiti Emas yang dijual oleh Pelanggan kepada KFH Malaysia.

3.4.2. Hasil jualan akan dibayar kepada Pelanggan pada Hari Perniagaan yang sama dengan mengkreditkan ke dalam Akaun yang Ditetapkan Pelanggan atau dengan cara lain yang ditentukan oleh KFH Malaysia dan dipersetujui oleh Pelanggan dari semasa ke semasa.

3.4.3. Arahan bertulis Pelanggan kepada KFH Malaysia untuk menjual seperti yang dinyatakan sebelum ini tidak boleh ditarik balik sebaik sahaja diterima oleh KFH Malaysia dan tidak boleh kurang daripada satu (1) gram Emas (atau kuantiti minimum yang lain seperti yang ditentukan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa) dan dalam gandaan satu (1) gram Emas (atau kuantiti berganda minimum yang lain seperti yang ditentukan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa).

3.4.4. Pelanggan mengetahui dan akan memastikan bahawa pada bila-bila masa Emas yang terdapat dalam Akaun tidak boleh kurang dari dua (2) gram seperti yang dinyatakan dalam Fasal 2.8 di atas.

3.4.5. Pelanggan akan memastikan bahawa apa-apa arahan jualan adalah terhad kepada kuantiti sebenar Emas dalam Akaun, dengan mengambil kira bahawa baki minimum perlu terdapat dalam Akaun. Jika Emas dalam Akaun tidak mencukupi, maka KFH Malaysia berhak untuk menolak arahan jualan tersebut.

3.5. Harga Jualan

Tertakluk kepada Fasal 3.3.2 di atas, setiap penjualan Emas yang masih belum dikreditkan ke dalam Akaun oleh Pelanggan kepada KFH Malaysia hendaklah pada harga pembelian yang ditetapkan oleh KFH Malaysia kepada Pelanggan semasa urus niaga pembelian yang berkaitan.

3.6. Permintaan untuk Emas Fizikal

3.6.1. Tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini dan sentiasa dengan syarat bahawa kuantiti Emas yang masih belum dikreditkan ke dalam Akaun adalah mencukupi, Pelanggan boleh mengeluarkan apa-apa Emas fizikal daripada Akaun dalam denominasi satu (1), lima (5), sepuluh (10), dua puluh (20), lima puluh (50), satu ratus (100) gram atau denominasi lain seumpamanya seperti yang ditentukan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa.

3.6.2. Bagi tujuan pengeluaran Emas fizikal daripada Akaun, Pelanggan akan menyerahkan

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

Borang Simpanan/ Pengeluaran Emas Fizikal yang telah dilengkapkan dan ditandatangani sewajarnya kepada KFH Malaysia. Borang Simpanan/ Pengeluaran Emas Fizikal, sebaik sahaja dikeluarkan oleh Pelanggan, melainkan bagi apa-apa kesilapan nyata, adalah muktamad dan tidak boleh ditarikbalik.

3.6.3. Tertakluk kepada Fasal 3.6.1 di atas, Pelanggan boleh memohon pengeluaran Emas fizikal daripada Akaun dari cawangan lain dengan syarat jumlah maksimum pengeluaran adalah tidak melebihi lima puluh (50) gram dalam tempoh tiga (3) bulan.

3.6.4. Pelanggan bersetuju bahawa dia/mereka akan mengambil Emas fizikal dari cawangan yang ditetapkan oleh KFH Malaysia atau mana-mana cawangan yang ditentukan oleh KFH Malaysia dan dimaklumkan kepada Pelanggan, pada masa dan tarikh seperti yang dimaklumkan oleh KFH Malaysia tertakluk kepada ketersediaan Emas.

3.6.5. Pelanggan seterusnya bersetuju bahawa semua risiko penyerahan Emas fizikal akan berpindah kepada Pelanggan sebaik sahaja Pelanggan mengambil Emas fizikal tersebut.

3.6.6. Jika Pelanggan gagal atau terlupa menghadirkan diri pada tarikh pengambilan Emas fizikal tersebut, maka Pelanggan dan KFH Malaysia bersetuju bahawa KFH Malaysia akan memegang dan menyimpan Emas fizikal yang dikeluarkan itu sehingga Pelanggan mengambil Emas fizikal tersebut daripada KFH Malaysia.

3.7. Pembelian Semula Emas Fizikal atau Penyimpanan Semula Emas Fizikal

3.7.1. Pelanggan boleh menjual semula emas kepada KFH Malaysia dan KFH Malaysia boleh di atas budi bicaranya memutuskan untuk membeli semula Emas fizikal yang dikeluarkan dari Akaun pada harga belian yang ditetapkan oleh KFH Malaysia kepada Pelanggan dengan syarat bahawa:-

3.7.1.1. pembungkusan dan pelekat keselamatan Emas fizikal kekal tidak terjejas; dan

3.7.1.2. nombor bersiri dan kod bar yang tercetak pada bahagian depan pembungkusan mestilah sepadan dengan rekod KFH Malaysia.

3.7.2. Jumlah minimum untuk pembelian semula Emas fizikal ialah satu (1) gram

3.7.3. Bagi tujuan Fasal 3.7.1 dan Fasal 3.7.2 di atas, Pelanggan akan menyerahkan Borang Simpanan/ Pengeluaran Emas Fizikal yang telah dilengkapkan dan ditandatangani sewajarnya kepada KFH Malaysia. Sekiranya KFH Malaysia memutuskan untuk membeli semula Emas fizikal yang telah dikeluarkan dari Akaun, hasil jualan Emas fizikal di bawah Fasal 3.7.1 di atas akan dikreditkan ke dalam Akaun yang Ditetapkan Pelanggan.

3.7.4. Jika Pelanggan ingin menyimpan semula emas fizikal yang dikeluarkan dari Akaun, Fasal 3.7.1, Fasal 3.7.2, Fasal 3.7.3,Fasal 3.2 dan Fasal 3.3 akan diguna pakai. Jumlah minimum Emas fizikal yang disimpan semula tidak boleh kurang daripada satu (1) gram Emas (atau kuantiti minimum yang lain seperti yang ditentukan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa) dan dalam gandaan satu (1) gram Emas (atau kuantiti minimum yang lain seperti yang ditentukan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa).

3.7.5. Jika Pelanggan telah menutup Akaun, Pelanggan boleh menjual semula Emas fizikal

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

yang dikeluarkan dari Akaun yang ditutup itu kepada KFH Malaysia dan KFH Malaysia di atas budibicaranya boleh memutuskan untuk membeli semula Emas yang telah dikeluarkan dari Akaun yang ditutup itu dengan syarat pelekat keselamatan Emas yang dicetak timbul/ditandakan itu kekal tidak terjejas dan hasil jualan Emas di atas akan dikreditkan ke dalam Akaun yang Ditetapkan Pelanggan atau Pelanggan boleh membuka Akaun baru tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini.

3.8. Penutupan KFH Akaun Emas-i/Akaun Emas Junior-i

3.8.1. Akaun akan disifatkan sebagai telah ditutup sebaik sahaja kesemua Emas yang terdapat dalam Akaun dikeluarkan oleh Pelanggan atau menurut undang- undang operasi.

3.8.2. Penutupan Akaun menurut Fasal 3.8.1 di atas hendaklah disifatkan sebagai tindakan menamatkan kontrak Qardh dan KFH Malaysia atau Pelanggan tidak mempunyai apa-apa liabiliti terhadap satu sama lain kecuali bagi apa-apa pelanggaran sebelum itu di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini.

3.8.3 KFH Malaysia akan pada bila-bila masa, atas budi bicaranya menghalang Pelanggan daripada mengendalikan Akaun, jika KFH Malaysia mengesyaki bahawa KFH Akaun Emas-i/Akaun Emas Junior-i digunakan untuk apa jua tujuan yang menyalahi undang-undang.

4. Arahan dan Notis

4.1 KFH Malaysia berhak untuk bergantung kepada dan bertindak terhadap arahan yang diberikan oleh Pelanggan, sama ada secara pertuturan atau bertulis dan sama ada diberitahu melalui telefon, pos, tangan, kurier, teleks, kabel, transmisi faksimili atau apa jua kaedah elektronik. Tanpa sebarang prejudis kepada kenyataan umum terhadap yang terdahulu, KFH Malaysia layak untuk bergantung dan bertindak terhadap notis dan arahan tersebut yang diberi, sama ada melalui tandatangan yang tidak diragui KFH Malaysia, merujuk kepada nama dan tandatangan-tandatangan mereka yang difailkan bersama, merupakan tandatangan-tandatangan:

Pelanggan; atau

mana-mana daripada mereka yang diberi kuasa oleh Pelanggan untuk mengeluarkan sebarang notis dan arahan bagi pihak Pelanggan,

atau sebaliknya, tanpa mempersoalkan tindakan KFH Malaysia terhadap identiti individu yang memberi atau bertujuan memberikan notis atau arahan sepertinya ataupun mengenai ketulenan sesebuah notis atau arahan walaupun ianya kemudian menunjukkan arahan dan notis sepertinya bukan dikeluarkan oleh Pelanggan. KFH Malaysia berhak memperlakukan kesemua notis dan arahan yang diberikan itu sebagai terikat kepada Pelanggan dan KFH Malaysia berhak (tetapi tidak terikat) untuk mengambil tindakan tersebut yang berkaitan kepada atau bergantung kepada komunikasi sepertinya dan risiko terhadap arahan diberikan oleh pihak-pihak yang tidak diberi kuasa, sebarang salah faham atau kesilapan, kehilangan atau penangguhan akibat daripada penggunaan telefon, perkhidmatan postal/kurier, teleks atau mesin teletaip, peralatan kabel, transmisi faksimili, peralatan- peralatan atau elektronik atau kaedah-kaedah lain, atau daripada penghantaran peribadi, adalah kesemuanya risiko yang ditanggung Pelanggan.

4.2 KFH Malaysia tidak harus dipertanggungjawabkan untuk mempersoalkan ketulenan atau

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

kesahihan komunikasi yang diberikan kepada KFH Malaysia melalui apa jua kaedah dan hak KFH Malaysia di sini tidak harus terjejas akibat daripada sebarang tindakan salah guna atau penggunaan komunikasi yang tidak diluluskan. KFH Malaysia tidak akan menanggung rugi terhadap kehilangan, tuntutan- tuntutan, permintaan-permintaan, kos-kos, kerosakan, perbelanjaan-perbelanjaan dan apa jua liabiliti-liabiliti lain yang mungkin timbul akibat daripada penerimaan serta tindakan yang diambil terhadap komunikasi tersebut.

4.3 Sebarang notis oleh Pelanggan kepada KFH Malaysia perlulah dialamatkan kepada cawangan dimana Akaun tersebut dikendalikan dan tidak dianggap dihantar kepada KFH Malaysia kecuali diakui secara bertulis terhadap penerimaannya oleh KFH Malaysia.

4.4 Sebarang pengumuman daripada KFH Malaysia kepada Pelanggan akan dihantar melalui pos biasa atau pos berdaftar atau kurier atau melalui tangan kepada atau ditinggalkan di alamat terakhir Pelanggan yang diberitahu kepada KFH Malaysia atau melalui kaedah elektronik dan dianggap diterima Pelanggan dalam masa tiga (3) Hari Bekerja selepas daripada serahan pos jika dihantar melalui pos biasa atau pos berdaftar dan dalam masa dua (2) Hari Bekerja jika dihantar melalui kurier atau setelah disahkan penerimaannya jika melalui penghantaran tangan dan pada hari ianya dihantar sekiranya dihantar melalui kaedah elektronik.

5. Waktu dan / atau Hari Berkerja

Waktu dan/ atau Hari Bekerja KFH Malaysia boleh dipanjangkan, ditukar atau sebaliknya dikaji semula selaras dengan keperluan-keperluan perniagaan dan operasinya tanpa mengeluarkan notis pemberitahuan.

6. Masa

Masa adalah intipati terhadap kontrak.

7. Penepian

Tiada kegagalan atau kelewatan di pihak KFH Malaysia dalam mempertahankan hak, kuasa, keistimewaan atau penyelesaian terakru kepada KFH Malaysia di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini, jika ada, akan melemahkan hak, kuasa, keistimewaan atau penyelesaian atau ditafsirkan sebagai penepiannya atau sebuah persetujuan pada keingkaran membayar, mahupun apa jua tindakan oleh KFH Malaysia berkenaan dengan mana-mana keingkaran atau sebarang persetujuan melemahkan mana-mana hak, kuasa, keistimewaan atau penyelesaian kepada KFH Malaysia berkenaan dengan keingkaran-keingkaran lain atau seterusnya.

8. Terma-terma dan Syarat-syarat Pelanggan

8.1 Pengendalian dan penggunaan Akaun adalah di atas Terma-terma dan Syarat-syarat serta terma-terma dan syarat-syarat lain yang mungkin ditentukan oleh KFH Malaysia.

8.2 Mana-mana pindaan kepada Terma-terma dan Syarat-syarat dikira berkuatkuasa setelah notis diberikan kepada Pelanggan.

8.3 KFH Malaysia berhak sepenuhnya untuk menambah, memadam, menukar atau meminda mana-mana Terma-terma & syarat –syarat yang terkandung di sini termasuk penukaran bayaran-bayaran dan caj-caj, pada bila-bila masa dengan memberi notis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan sebelum tarikh berkuatkuasa. Berdasarkan budi bicara mutlak KFH Malaysia, notis untuk penambahan atau pindaan boleh berkuatkuasa melalui: -

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

a. Paparan notis tersebut di premis KFH Malaysia atau cawangan-cawangannya atau dengan menghantar notis tersebut kepada Pelanggan melalui pos; atau

b. Menghantar Khidmat Pesanan Ringkas (Short Message Service – SMS) atau emel atau menghantar notis tersebut ke lama web KFH Malaysia kepada Pelanggan atau dengan apa-apa cara lain yang difikirkan sesuai oleh KFH Malaysia.

8.4 Jika Pelanggan tidak bersetuju dengan pindaan atau perubahan Terma-terma & syarat-syarat tersebut seperti yang dimaklumkan oleh KFH Malaysia selaras dengan Fasal 8.3, Pelanggan boleh, dalam masa tujuh (7) hari kalendar selepas diberi notis oleh KFH Malaysia, menutup Akaun tersebut.

9. Akaun Tergantung

Apabila KFH Malaysia menamatkan kontrak berlandaskan Syariah bagi Akaun di mana Pelanggan memberi kuasa kepada KFH Malaysia untuk memindahkan kesemua jumlah yang berbayar kepada Pelanggan dan dikurangkan daripada apa jua jumlah yang ditolak oleh KFH Malaysia di bawah Terma- terma dan Syarat-syarat ini atau seperti yang diizinkan oleh undang-undang untuk menggantung Akaun.

10. Kesan daripada Kesilapan kepada Akaun

10.1 Berkenaan dengan sebarang jumlah wang yang disalah kredit ke dalam Akaun Pelanggan, Pelanggan bersetuju untuk memulangkan kepada KFH Malaysia jumlah wang tersebut tanpa sebarang potongan.

10.2 Berkenaan tuntutan-tuntutan atau tuduhan terhadap KFH Malaysia berkaitan dengan mana-mana kesilapan yang dilakukan atau menyebabkannya berlaku oleh mana-mana pegawainya, KFH Malaysia tidak boleh dipertanggungjawabkan kecuali bukti yang kukuh dikemukakan untuk menyokong tuntutan-tuntutan dan tuduhan-tuduhan tersebut.

11. Pendedahan

11.1 Selain daripada pendedahan yang diperuntukan di bawah Jadual 11 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, Pelanggan dengan ini memberi hak dan membenarkan KFH Malaysia, pegawai dan kakitangannya untuk mendedahkan sebarang maklumat mengenai Akaun, Terma dan Syarat ini, akaun-akaun semasa Pelanggan dan akan datang dan sebarang perkara lain yang berkaitan dengan Pelanggan dan operasinya dalam mana-mana bentuk kepada:

a) Unit Kredit Pusat (termasuk untuk tujuan penyimpanan di dalam Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (“CCRIS”) di mana maklumatnya tersedia untuk semua institusi kewangan yang mengambil bahagian), Sistem Maklumat Cek Tak Laku (DCHEQS), Bank Negara Malaysia, Syarikat Jaminan Pembiayaan Perniagaan Malaysia (jika berkenaan) dan mana-mana agensi kerajaan atau mana-mana pihak pengawalseliaan lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas KFH Malaysia dan / atau anak syarikat KFH Malaysia;

b) pihak cagaran atau mana-mana pihak yang bercadang untuk menyediakan cagaran berkaitan dengan Akaun;

c) sebarang syarikat semasa atau akan datang yang mungkin menjadi anak syarikat dan atau syarikat induk dan / atau ahli dan/atau berkait (sebagaimana ditakrifkan di

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

bawah seksyen 7 Akta Syarikat (2016) dan/atau bersekutu dengan KFH Malaysia dan / atau syarikat induknya (sebagaimana ditakrifkan di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan Islam (2013);

d) Mana-mana cawangan KFH Malaysia, pejabat wakil, ahli gabungan (semasa dan akan datang) dan ibu pejabat KFH Malaysia;

e) mana-mana orang yang menyediakan perkhidmatan kepada KFH Malaysia dan / atau syarikat induknya (termasuk tanpa had juruaudit, penasihat undang-undang dan penasihat professional KFH Malaysia dan / atau syarikat induknya;

f) mana-mana orang dan setakat mana maklumat diperlukan untuk didedahkan di bawah kehendak undang-undang atau peraturan atau sepina atau perkara-perkara yang berkaitan selaras dengan mana-mana peruntukan undang- undang Malaysia yang terpakai, garis panduan atau arahan atau mahkamah perundangan mana-mana bidang kuasa di dalam atau di luar Malaysia;

g) mana-mana penyedia perkhidmatan dan / atau syarikat induknya (termasuk juruaudit, penasihat undang-undang, agensi kutipan hutang dan sistem pesanan ringkas);

h) Sekiranya Pelanggan memberi arahan kepada KFH Malaysia bagi tujuan deposit atau pindahan dana melalui rentas sempadan, Pelanggan bersetuju memberi kebenaran/kuasa untuk pihak KFH Malaysia mendedahkan, mengguna pakai dan mendapatkan mana-mana maklumat berkaitan transaksi rentas sempadan kepada pihak berkuasa di bawah undang-undang bertulis di Malaysia atau luar Malaysia; dan

i) mana-mana orang atau pihak berdasarkan budi bicara KFH Malaysia apabila diperlukan atau sesuai.

11.2 Pelanggan dengan ini bersetuju dengan pendedahan mengenai maklumat yang dimiliki oleh KFH Malaysia dan maklumat yang akan diterima pada masa akan datang, dan bahawa tiada persetujuan lanjut daripada Pelanggan diperlukan untuk tujuan seksyen ini dan Pelanggan dengan ini mengesahkan bahawa KFH Malaysia tidak akan bertanggungjawab dalam apa-apa keadaan dalam mendedahkan atau memberikan maklumat yang dirujuk di sini dengan syarat berkenaan dengan dokumen atau rekod atau maklumat yang diklasifikasikan sebagai sulit dan orang yang menerima maklumat tersebut daripada KFH Malaysia akan dikehendaki berjanji untuk menjaga kerahsiaan dokumen atau rekod atau maklumat yang diterima.

11.3 Sekiranya Pelanggan memilih untuk menarik balik persetujuan yang diberikan sebelum ini, KFH Malaysia berhak untuk tidak menyediakan atau menghentikan penyediaan mana-mana produk, perkhidmatan, akaun dan/atau kemudahan yang berkaitan dengan maklumat tersebut.

11.4 Berhubung dengan pendedahan maklumat untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi bagi Akaun-akaun Pelanggan. Sekiranya Pelanggan ingin menarik diri atau sebaliknya pada masa akan datang, Pelanggan boleh hubungi KFH Malaysia untuk menukarkan pilihannya.

12. Undang-undang dan Bidang Kuasa yang Mentadbir

12.1 Akaun ini tertakluk kepada undang-undang Malaysia dan undang-undang Syariah (undang-undang Islam) dan Pelanggan patuh kepada bidang kuasa mahkamah di Malaysia.

12.2 Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan dalam segala sudut

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

selaras dengan perundangan di Malaysia dan undang-undang Syariah.

13. Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan (AML / CFT)

13.1 Dalam usaha mematuhi undang-undang pencegahan pengubahan wang haram, undang-undang, peraturan-peraturan dan dasar-dasar pencegahan pembiayaan berkaitan keganasan (termasuk polisi-polisi KFH Malaysia), keperluan laporan di bawah perundangan urus niaga kewangan dan permintaan pihak berkuasa, maka KFH Malaysia, syarikat pemegangannya, syarikat subsidiari dan anggota gabungannya ("Kumpulan KFH Malaysia") boleh dihalang daripada melakukan atau mengikat urus niaga yang melibatkan orang atau entiti tertentu.

13.2 Ahli Kumpulan KFH Malaysia boleh menyekat dan memeriksa apa-apa mesej atau arahan pembayaran dan maklumat atau komunikasi lain yang dihantar kepada atau oleh Pelanggan atau bagi pihak Pelanggan dan boleh melengahkan, menghalang atau menolak daripada membuat apa-apa bayaran.

13.3 Ahli Kumpulan KFH Malaysia tidak akan bertanggungan untuk membayar apa-apa kerugian yang timbul daripada apa-apa tindakan atau apa-apa kelewatan atau kegagalan KFH Malaysia atau ahli Kumpulan KFH Malaysia dalam melaksanakan apa-apa tugasnya atau obligasi lain yang disebabkan secara keseluruhannya atau sebahagiannya oleh apa-apa langkah yang diambil menurut perenggan di atas.

13.4 Hubungan perbankan tertakluk kepada garis panduan AML / CFT yang dikeluarkan oleh BNM dari semasa ke semasa di mana:

a) KFH Malaysia boleh menamatkan hubungan perbankan jika Pelanggan gagal untuk mematuhi ketelitian wajar Pelanggan.

b) Sekiranya Pelanggan diperlukan untuk mengemukakan maklumat kewangan tambahan di atas permintaan KFH Malaysia, KFH Malaysia berhak untuk menamatkan hubungan perbankan jika Pelanggan gagal untuk mematuhi permintaan dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh permintaan atau telah memberi maklumat palsu (penipuan) kepada KFH Malaysia.

14. Tanggungjawab Pelanggan dan Kewajipan Keselamatan

14.1. Ia adalah tanggungjawab Pelanggan untuk menjaga Akaun mereka daripada penggunaan tanpa kebenaran dan penipuan. Oleh itu, Pelanggan bersetuju untuk bertanggungjawab bagi memastikan langkah-langkah penjagaan berikut telah diambil, termasuklah tetapi tidak terhad kepada:

a) tidak menyalahgunakan, menjalakan aktiviti haram, aktiviti penipuan salah melalui Akaun;

b) tidak membenarkan Akaun untuk digunakan oleh pihak ketiga atau orang yang tidak dikenali; dan

c) Periksa semua penyata Akaun dan memaklumkan dengan segera kepada KFH Malaysia jika terdapat sebarangan kesilapan, tidak aturan, percanggahan atau transaksi yang tidak dibenarkan.

14.2. KFH Malaysia menyimpan hak untuk membatalkan sementara, menggantung atau menghalang akses Pelanggan kepada Akaun dan/atau penggunaan Akaun Pelanggan sehingga pengesahan lanjut sekiranya kami mengesan kebarangkalian akses tanpa

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

kebenaran dan KFH Malaysia akan memaklumkan Pelanggan secepat yang boleh, tertakluk kepada kekangan undang-undang dan/atau peraturan. Setelah pengesahan telah berjaya, akses Pelanggan kepada Akaun akan dikembalikan semula.

15. Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA)

15.1. Jika "Data Peribadi" seperti yang ditakrifkan dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) diproses untuk tujuan atau sepanjang tempoh operasi Akaun, kedua-dua Pihak hendaklah:

a) memproses Data Peribadi setakat mana dan mengikut apa-apa cara yang diperlukan untuk operasi Akaun ini;

b) memberi arahan kepada pekerja, pemegang saham, afiliasi, ejen dan/atau perundingnya bersetuju, mematuhi dan mematuhi kehendak PDPA dan memastikan kebolehpercayaan mana-mana kakitangan yang mempunyai akses kepada Data Peribadi;

c) mengambil langkah-langkah teknikal dan organisasi yang sesuai untuk melindungi Data Peribadi daripada sebarang kehilangan, penyalahgunaan, pengubahsuaian, kebenaran atau akses atau pendedahan, pengubahan atau pemusnahan yang tidak disengajakan termasuk memastikan tahap keselamatan yang sesuai dengan jenis Data Peribadi tersebut;

d) segera memberitahu kedua-dua Pihak secara bertulis apabila ia menyedari atau semunasabahnya menyedari apa-apa pelanggaran kewajipannya di bawah Terma dan Syarat yang mengakibatkan pendedahan Data Peribadi yang sebenarnya atau semunasabahnya disyaki tanpa kebenaran sama ada sebahagian daripada dirinya atau pegawai, pekerja, ejen atau subkontraktornya dan langkah-langkah yang diambil untuk mengurus dan membaiki pelanggaran itu; dan

15.2. Walau apa pun yang terkandung di sini, kedua-dua Pihak hendaklah pada setiap masa mematuhi peruntukan PDPA. Pelanggan dengan ini menanggung rugi sepenuhnya dan hendaklah memastikan KFH Malaysia tidak menanggung rugi daripada dan terhadap semua kos, perbelanjaan, tindakan, ganti rugi dan tuntutan apa pun yang disebabkan oleh atau berkaitan dengan ketidakpatuhan oleh Pelanggan terhadap peruntukan PDPA.

15.3. Pelanggan dengan ini bersetuju dan memberi kebenaran dengan pegangan, pengumpulan dan penggunaan semua data peribadi yang diberikan kepada KFH Malaysia oleh Pelanggan atau diperoleh oleh KFH Malaysia dari domain awam, serta data peribadi yang diperoleh daripada penyediaan perkhidmatan kepada Pelanggan berkaitan dengan Akaun dengan KFH Malaysia selaras dengan Dasar Privasi di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 oleh KFH Malaysia yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa.

16. Aku Janji Antirasuah, Antipenyelewengan dan Pemberian Maklumat

16.1. Pelanggan dengan ini mengakui bahawa KFH Malaysia mengamalkan pendirian toleransi sifar terhadap rasuah dan penyelewengan selaras dengan Dasar Antirasuah dan Antipenyelewengan (ABC) KFH Malaysia.

16.2. Pelanggan tidak boleh dalam apa jua keadaan menawarkan, menjanjikan atau memberi apa-apa hadiah, bayaran, pembiayaan, ganjaran, dorongan, faedah, atau kelebihan lain kepada mana-mana kakitangan KFH Malaysia, ahli lembaga pengarah, wakil dan/atau ejen. Perbuatan tersebut adalah kesalahan jenayah di bawah undang-undang Malaysia

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

dan akan memberi hak, tetapi tidak mewajibkan, KFH Malaysia tanpa liabiliti dan tanpa menjejaskan hak dan remedi KFH Malaysia yang lain, untuk menamatkan Akaun dengan serta-merta, dan Pelanggan akan bertanggungjawab ke atas semua kerugian. yang ditanggung oleh KFH Malaysia akibat daripada penamatan tersebut, dan akan menanggung rugi dan melindungi KFH Malaysia daripada semua kos tersebut.

16.3 Pihak-pihak dengan ini mengisytiharkan bahawa mereka menyedari amalan di mana individu dan syarikat boleh memanfaatkan kedudukan atau jawatan yang mereka miliki atau maklumat yang mereka miliki untuk tujuan mendapatkan sendiri apa-apa suapan, ganjaran, faedah atau kelebihan, rebat, bayaran, mempengaruhi pembayaran, sogokan yang menyalahi undang-undang atau pembayaran lain yang menyalahi undang-undang, Pelanggan menyedari bahawa amalan tersebut melanggar dasar KFH Malaysia termasuk etika perolehannya, dan Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 atau mana-mana peraturan yang melaksanakan mana-mana undang-undang antirasuah atau undang-undang lain yang serupa di Malaysia dan dengan ini menjamin dan berakujanji untuk tidak menggunakan maklumat atau bantuan yang ditawarkan oleh individu atau syarikat tersebut atau membenarkan kewujudan atau atau penerusan amalan sedemikian untuk tujuan operasi Akaun.

16.4. Pelanggan memulakan dan mengekalkan, dan akan terus mengekalkan, dasar dan prosedur yang dirancang dengan munasabah untuk mempromosikan dan mencapai pematuhan dengan klausa ini.

16.5. Pelanggan apabila dimaklumkan tentang apa-apa pelanggaran klausa ini, yang telah berlaku atau mungkin telah berlaku, hendaklah segera memberitahu KFH Malaysia secara bertulis mengenai pelanggaran tersebut.

16.6. Pelanggan dengan ini mengakui dan berakujanji bahawa:

a) Pelanggan telah membaca dan memahami Penyata ABC KFH Malaysia yang didapati dalam dalam laman web KFH Malaysia;

b) Pelanggan hendaklah mendorong pengarah, pegawai, kakitangan dan wakil atau ejennya yang diberi kuasa mematuhi undang-undang antirasuah atau undang-undang di Malaysia yang serupa;

c) Jika Pelanggan mengetahui sebarang pelanggaran peraturan yang samada telah berlaku atau mungkin berlaku, Pelanggan hendaklah memberikan makluman bertulis kepada KFH Malaysia;

Pelanggan akan memaklumkan kepadaa KFH Malaysia tentang sebarang ketidakpatuhan atau percubaan ketidakpatuhan terhadap undang-undang antirasuah oleh mana-mana kakitangan atau orang yang berkaitan dengan KFH Malaysia dengan melaporkan perkara tersebut melalui *whistleblow@kfh.com.my* di laman web KFH Malaysia.

17. Keadaan Tidak Terkawal (“Force Majeure”)

Walaupun mana-mana peruntukan di sini, pada keadaan KFH Malaysia tidak dapat melaksanakan operasi atau menyediakan sebarang perkhidmatan atas sebab-sebab yang tidak dapat dikawal oleh KFH Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, banjir, wabak, pandemik, tindakan kerajaan, peristiwa semulajadi, kemalangan, rusuhan, gangguan awam, bantahan industri, tindakan musuh umum, perintah larangan, peperangan, kejadian kuasa Tuhan atau sebarang faktor semulajadi yang tidak dapat dikawal atau apa jua kegagalan atau gangguan

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

kepada perhubungan telekomunikasi, bekalan elektrik, air, bahan api, KFH Malaysia tidak boleh dipertanggungjawabkan dalam apa jua cara sekalipun terhadap ketidakselesaan, kerugian, kecederaan, kerosakan yang ditanggung atau diterima oleh Pelanggan yang timbul daripada perkara yang sama.

18. Kebolehpisahan

Jika mana-mana peruntukan, terma-terma atau syarat-syarat yang terkandung di sini atau mana-mana dokumen sekuriti yang diambil adalah atau menjadi haram, batal, tidak sah, ditegah atau tidak dapat dikuatkuasakan dalam mana-mana keadaan, termasuk di bawah prinsip Syariah, perkara yang sama akan tidak berkesan sehingga takat pengharaman, pembatalan, ketidaksahihan, ditegah atau tidak dapat berkuatkuasa sepertinya tanpa dalam apa jua cara sekalipun tidak mendapat pengesahan peruntukan-peruntukan pada Terma-terma dan Syarat-syarat ini atau dokumen sekuriti tertentu, seperti dalam kes ini.

19. Definisi dan Terjemahan

19.1 Pada Terma-terma dan Syarat-syarat ini, terma-terma dan ungkapan-ungkapan berikut akan membawa makna-makna khusus yang diberikan kepada mereka kecuali konteks sebaliknya diperlukan:-

“Akaun”	bermaksud Akaun atau Akaun-akaun para Pelanggan KFH Malaysia dan perlu meliputi sebarang Akaun atau Akaun-akaun baru lain yang boleh dibuka dari semasa ke semasa.
“BNM”	bermaksud Bank Negara Malaysia.
“Hari Berkerja”	bermaksud hari di mana KFH Malaysia dibuka kepada orang ramai (tidak termasuk cuti bank, cuti di peringkat negeri dan cuti umum), seperti yang mungkin berlaku, dan di mana urusniaga bertujuan sedemikian dijalankan pada Akaun.
“Pelanggan”	bermaksud Pelanggan atau Pelanggan-pelanggan KFH Malaysia yang meliputi individu-individu, rakan kongsi, pemilik tunggal, syarikat- syarikat, persatuan-persatuan, badan-badan, organisasi organisasi, badan-badan berkanun dan apabila perlu wakil-wakil peribadi tertentu yang boleh diterima pakai serta waris yang dinamakan kecuali diberitahu sebaliknya dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini ataupun oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa.
“mana-mana satu pemegang akaun”	akan meliputi Pelaksana atau Pentadbir yang berkaitan.
“KFH Malaysia”	bermaksud Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad dan termasuk cawangan- cawangannya serta pengganti dan penerima serah hak.
“PIDM”	bermaksud Perbadanan Insurans Deposit Malaysia.
“Terma-terma dan	bermaksud terma-terma dan syarat-syarat yang ditetapkan

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.

syarat-syarat"	di sini serta meliputi apa-apa pindaan, perbezaan-perbezaan dan pertambahan- pertambahan yang dibuat dari semasa ke semasa.

19.2 Perkataan-perkataan yang memberi pengertian jantina lelaki akan turut meliputi jantina perempuan serta kata sifat tiada jantina dan sebaliknya. Perkataan-perkataan yang memberi erti bilangan tunggal akan turut meliputi bilangan yang banyak dan sebaliknya.

19.3 Jika Pelanggan terdiri daripada dua orang atau lebih, kewajipan dan liabiliti setiap daripada mereka dikira sebagai bergabung dan pelbagai.

19.4 Jika sebarang pembayaran yang perlu dilakukan oleh pihak Bank jatuh pada Hari tidak Bekerja, pembayaran tersebut akan dianggap jatuh pada Hari Bekerja yang seterusnya.

-TAMAT-

Copyright © Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (200401033666). All Rights Reserved.