

**Targeted Repayment Assistance (TRA)**  
**Customer Survey Form**  
*Program Bantuan Pembayaran Bersasar (TRA)*  
*Borang Kaji Selidik Pelanggan*

In order to gauge your current financial situation and for future improvements, we would appreciate it if you could answer the short survey below.

*Dalam usaha memahami situasi kewangan anda dan menambah baik perkhidmatan, kami amat menghargai kerjasama anda untuk menjawab kaji selidik di bawah.*

Name / *Nama*

MyKad No. / *No. MyKad*

Contact No. / *No. Telefon*

Current Monthly Income /  
*Pendapatan Bulanan Semasa*

- < RM3,000 per month /  
 < RM3,000 sebulan
- Between RM3,000 to RM4,999 per month /  
 Antara RM3,000 hingga RM4,999 sebulan
- Between RM5,000 to RM9,999 per month /  
 Antara RM5,000 hingga RM9,999 sebulan
- Above RM10,000 per month /  
 Lebih dari RM10,000 sebulan

Current Employment Status /  
*Status Pekerjaan Semasa*

- Government sector employment /  
 Pekerja sektor kerajaan
- Salaried private sector employment /  
 Pekerja sektor swasta bergaji
- Self-employed /  
 Bekerja sendiri
- Unemployed /  
 Tidak bekerja

Would you consider shortening  
 your financing tenure in order to  
 reduce your total financing cost? /

- Yes / *Ya*
- No / *Tidak*

*Adakah anda akan mempertimbangkan  
 untuk memendekkan tempoh pembiayaan  
 anda bagi mengurangkan kos keseluruhan  
 pembiayaan anda?*

If you answered 'Yes' please indicate your preferred payment plan /

*Jika anda menjawab 'Ya' sila nyatakan pilihan pelan pembayaran anda*

- Increase instalment /  
*Menaikkan bayaran ansuran*
- Bullet payment / Lump sum payment /  
*Pembayaran sekali gus*

We will reach out to you to discuss your preferred repayment terms based on your response. /

*Kami akan menghubungi anda untuk berbincang mengenai tempoh pembayaran balik berdasarkan maklum balas anda.*

Which KFH Malaysia Financing facility that you wish to revise? /  
*Pembiayaan KFH Malaysia manakah yang anda ingin menyemak semula?*

(you may select more than 1) /  
*(anda boleh memilih lebih daripada 1)*

- KFH Personal Financing-i /  
*KFH Pembiayaan Peribadi-i*
- KFH Home & Property Financing-i /  
*KFH Pembiayaan Perumahan-i*
- KFH Automobile Ijarah-i /  
*KFH Ijarah Otomobil-i*

If you answered 'No' please provide the reason /

*Jika anda menjawab 'Tidak', sila nyatakan sebab*

- High financial commitments /  
*Komitmen kewangan tinggi*
- Prefer to retain current cash flow /  
*Memilih untuk mengekalkan aliran tunai semasa*
- Uncertainty of future income (e.g. potential loss of job or closure of employer's company) /  
*Pendapatan yang tidak menentu pada masa hadapan (misalnya berpotensi kehilangan kerja atau syarikat majikan ditutup)*
- Individual / household income has been permanently reduced due to COVID-19 pandemic /  
*Pendapatan individu / isi rumah telah dikurangkan kerana wabak COVID-19*
- Others /  
*Lain-lain*

If you selected 'Others', kindly state the reason /

*Jika anda memilih 'Lain-lain', sila nyatakan sebab*



When would you consider shortening your financing tenure in order to reduce your total financing cost? /

*Bilakah anda akan mempertimbangkan untuk mengurangkan tempoh pembiayaan bagi mengurangkan jumlah kos pembiayaan anda?*

- In the next 6-12 months /  
*Dalam tempoh 6 - 12 bulan akan datang*
- In the next 12-24 months /  
*Dalam tempoh 12 - 24 bulan akan datang*
- After 24 months  
*Selepas 24 bulan*
- Despite the higher cost of borrowing, I would like to maintain my current repayment terms for the foreseeable future  
*Walaupun kos pembiayaan lebih tinggi, saya ingin mengekalkan tempoh pembayaran saya sekarang untuk masa depan yang terdekat*

KFH Malaysia is to obtain, use, process and disclose your personal data in order to discharge its duties and/or services hereunder, including and not limited to your name, telephone number, MyKad number and address. You have the right to request access to and to request for correction of your Personal Data, if necessary. Please address any questions which you may have regarding this policy or your Personal Data to our relationship manager or branch manager. By signing the form, you are deemed to have agreed to and to be bound by these terms and conditions including the terms in privacy notice of KFH Malaysia. Details of the privacy policy shall be available in KFH Malaysia's website at [www.kfh.com.my](http://www.kfh.com.my).

*KFH Malaysia perlu mendapat, mengguna, memproses dan mendedah data peribadi anda dalam usaha untuk menjalankan tugas dan/atau perkhidmatan, termasuk dan tidak terhad kepada nombor telefon, nombor MyKad dan alamat anda. Anda berhak untuk meminta akses atau meminda data peribadi anda. Anda berhak untuk memohon akses dan memohon untuk pembetulan Data Peribadi anda, jika perlu. Sila ajukan pertanyaan anda mengenai polisi atau Data Peribadi anda kepada Pengurus Perkhidmatan Pelanggan atau Pengurus Cawangan kami. Dengan menandatangani borang ini, anda adalah dianggap bersetuju dan terikat dengan terma-terma dan syarat-syarat termasuk terma-terma di dalam notis privasi KFH Malaysia. Maklumat lengkap mengenai polisi privasi boleh di dapati di laman web KFH Malaysia di [www.kfh.com.my](http://www.kfh.com.my).*

---

Customer Signature / *Tandatangan Pelanggan*

Name / Nama:

MyKad No. / No. MyKad:

Date / Tarikh:

You may send the completed form via email to [MyKFH@kfh.com.my](mailto:MyKFH@kfh.com.my) or to the nearest KFH Malaysia branch. For more information, please call our Contact Centre at 1300 888 KFH (534) from 8.00 am to 8.00 pm. /

*Anda boleh menyerahkan borang lengkap melalui e-mel ke [MyKFH@kfh.com.my](mailto:MyKFH@kfh.com.my) atau di mana-mana cawangan KFH Malaysia yang terdekat. Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Perhubungan Pelanggan kami di 1300 888 KFH (534) dari 8.00 pagi hingga 8.00 malam.*